



**wekiwi**

# Informazioni relative al diritto di ripensamento

## Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso e modulo per l'esercizio del diritto di recesso in caso di acquisto di beni

### Diritto di ripensamento

Essendo un cliente Domestico, hai il diritto di recedere dal presente contratto senza indicarne le ragioni con le modalità di seguito indicate.

Hai il diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui tu (o un terzo) acquisisci il possesso fisico dei beni. Per esercitare il diritto di recesso, sei tenuto ad informare Wekiwi srl, con sede in Bologna, 40121, Via Galliera nn. 89/91 (Numero Servizio Clienti 800178584 da fisso e 0291731991 da cellulare - dal lun. al ven. escl.festivi dalle 9:15 alle 12:45 e dalle 14:15 alle 17:45 – Fax 0291731993 – Email: [ecommerce@wekiwi.it](mailto:ecommerce@wekiwi.it)) della tua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica). A tal fine puoi utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di ripensamento.

### Modulo di recesso

**(Compilare e restituire il presente modulo solo se desideri recedere dal contratto)**

Destinatario: Wekiwi srl  
Corso Vercelli, 11 20144 – Milano  
Tel. 02 91731991  
Fax 02 91731993  
Email: [ecommerce@wekiwi.it](mailto:ecommerce@wekiwi.it)

Con la presente io sottoscritto

---

Residente a \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Via/Piazza \_\_\_\_\_

---

Notifico il recesso dal mio contratto di vendita stipulato il \_\_\_\_\_

---

Ed avente ad oggetto i seguenti prodotti:

---

---

---

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

---

### Effetti del recesso

In caso di recesso dal presente contratto, ti saranno rimborsati tutti i pagamenti effettuati a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla tua eventuale scelta di un tipo di consegna differente da quella standard da noi offerta), entro 14 giorni dal giorno in cui saremo informati della tua decisione di recesso. Questi rimborsi saranno effettuati con lo stesso mezzo di pagamento da te usato per la transizione iniziale, salvo che tu non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrai sostenere alcun costo in conseguenza di tale rimborso, che potrà essere sospeso fino al ricevimento dei beni o fino all'avvenuta dimostrazione dell'effettiva spedizione.

Sei pregato di spedire o consegnare i beni come indicato nella Politica Resi entro 14 giorni dal giorno in cui ci hai comunicato il tuo recesso. Se i beni vengono spediti tramite posta o corriere è sufficiente che la spedizione avvenga entro 14 giorni dal giorno di comunicazione del recesso a prescindere dalla data in cui i beni ci perverranno effettivamente.

I costi diretti della restituzione dei beni saranno a tuo carico.

Sei responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una loro manipolazione diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento.