



Gentile Cliente,

al fine di migliorare la qualità del nostro servizio, la preghiamo, qualora avesse la necessità di comunicarci eventuali disservizi o richieste di informazioni riguardanti il suo contratto di energia elettrica e/o gas naturale, di utilizzare il presente modulo, che una volta compilato, potrà essere inviato per posta all'indirizzo: **Wekiwi Srl - Viale Andrea Doria 8 - 20124 Milano (MI)**, oppure a mezzo fax al numero: **02.91731993** o via mail a: **clienti@wekiwi.it**

Esamineremo al più presto la segnalazione e avremo cura di fornire una risposta secondo i tempi e con le modalità previste dalla Delibera 413/2016 e s.m.i. dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Reclamo

Richiesta di informazioni

Il sottoscritto (*)		
Legale Rappresentante dell'Azienda (*)		
Indirizzo (*)		
Comune di (*)	CAP (*)	Provincia (*)
Telefono (*)	Fax	Email
Fascia oraria di disponibilità al contatto telefonico		
N. codice Cliente (*) (indicato in bolletta)		
Codice Fiscale (*)	Partita IVA (*)	
POD (*) (indicato in bolletta)	PDR (*) (indicato in bolletta)	
Indirizzo di fornitura (*)		

(*) La compilazione di questi campi è obbligatoria

INVIARE UN RECLAMO/RICHIEDE INFORMAZIONI RELATIVAMENTE A (BARRARE LA CASELLA CON LA VOCE DI INTERESSE):

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> CONTRATTI
(recesso, voltare e subentri, modifiche unilaterali, etc) | <input type="radio"/> CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA (preventivi/attivazioni/lavori, continuità, valori della tensione/pressione, sicurezza, etc) |
| <input type="radio"/> MOROSITÀ E SOSPENSIONE
(morosità, sospensione e riattivazione, corrispettivo morosità pregresse, etc) | <input type="radio"/> BONUS SOCIALE
(validazioni, cessazioni, erogazioni, etc) |
| <input type="radio"/> MERCATO (presunti contratti non richiesti, cambio fornitore, condizioni economiche nuovi contratti, doppia fatturazione, etc) | <input type="radio"/> QUALITÀ COMMERCIALE
(servizio clienti, indennizzi, etc) |
| <input type="radio"/> FATTURAZIONE (uso dell'autolettura, ricalcoli, consumi stimati errati, periodicità e fattura di chiusura, pagamenti e rimborsi, etc) | <input type="radio"/> ALTRO |
| <input type="radio"/> MISURA
(cambio misuratore, verifica e ricostruzioni, mancate letture, etc) | |

Segnala quanto segue (descrive che cosa è accaduto e il motivo del reclamo o la richiesta di informazioni)

Il sottoscritto dichiara di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 del D. Lgs. 196/03 che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione è stata resa.

Data

Timbro e Firma