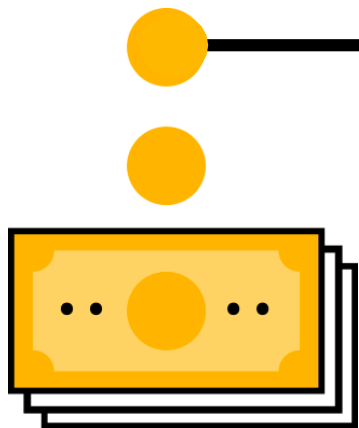


wekiwi

**Illustrazioni per comprendere
meglio la nostra bolletta**

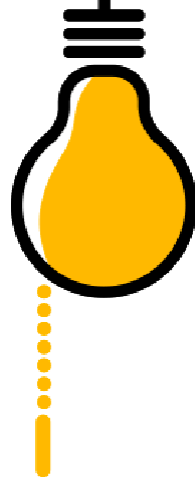
-OFFERTA GAS ALLA FONTE-

Le Fasi:

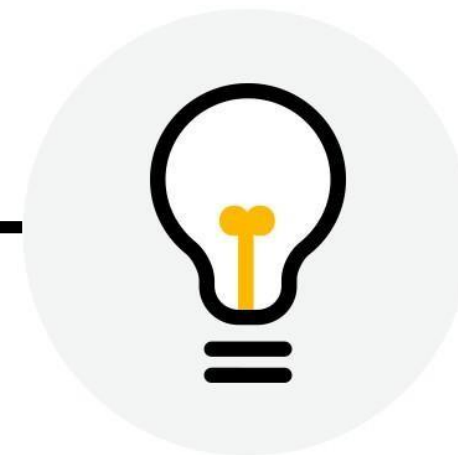


SCELTA Carica Mensile
(30€-40€-50€)

SCELTA Periodicità della Carica
(Bimestrale-Trimestrale-Quadrimestrale)



Fattura di Acconto:
Carica Mensile x Periodicità della Carica



Fatture di conguaglio:
Carica Mensile x Periodicità
della Carica
+/-
Conguaglio Periodo Precedente
in base ai Consumi EFFETTIVI

Esempio di Fattura dinamica (1/2)



Gentile Cliente, ecco la sua fattura del 28/09/2020 ^

RIEPILOGO DEL DOCUMENTO

Conguaglio periodo lug 20-ago 20	-44,79 €
Carica periodo set 20-ott 20	60,00 €
IVA	1,08 €
Totale	16,29 €

DETTAGLIO CONGUAGLIO PERIODO lug 20-ago 20

Dettaglio importi fatturati	Importo Totale
Totale importi per consumo del periodo	-44,79 €
di cui sconto sulla carica	-19,56 €
di cui sconto online	-6,68 €
Totale imponibile	-44,79 €

DETTAGLIO CARICA PERIODO set 20-ott 20

Descrizione	Importo Unitario	Mensilità	Importo Totale
Totale importo carica ott-20 IVA esclusa	30,00 €	1	30,00 €
Totale importo carica set-20 IVA esclusa	30,00 €	1	30,00 €

Totale consumi inclusi nella carica Totale imponibile 60,00 €

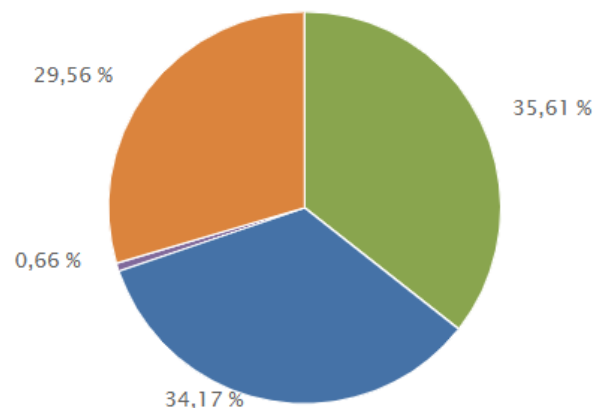
66,00 Smc

In ogni bolletta che riceverai tramite email sarà possibile scorrere tra diverse slide ed analizzare la tua fattura.

In questo caso la bolletta è composta da una carica in acconto di 30€ per i mesi di Settembre-Ottobre, più un conguaglio per il periodo precedente Luglio-Agosto.

Il **grafico a torta** rappresenta la composizione della spesa energetica. Ricorda che il tuo fornitore incide solo sulla spesa per la materia energia; il trasporto, gli oneri di sistema e le imposte sono uguali per tutti.

Totale consumi
effettivi
-33,00 Smc



DETTAGLIO IMPORTI FATTURATI (€)

Spesa per la materia gas naturale	17.36
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	16.66
Spesa per gli oneri di sistema	0.32
Imposte	14.41

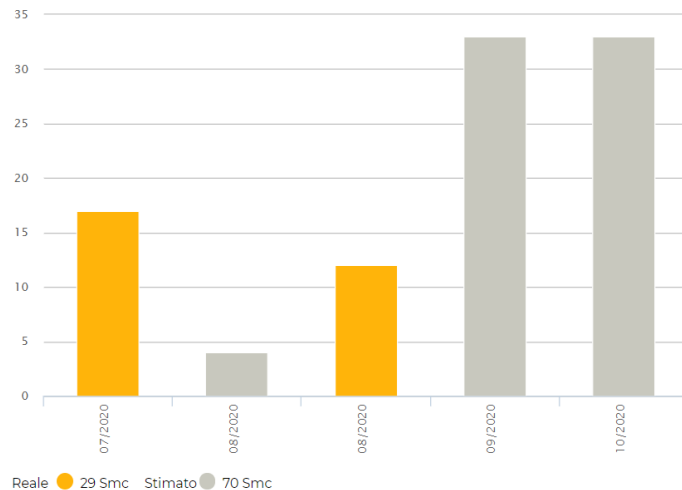
Esempio di Fattura dinamica (2/2)



I tuoi consumi



STORICO DEI CONSUMI



Avrai la possibilità di monitorare costantemente i tuoi consumi, in modo tale da evitare costi aggiuntivi di conguaglio in bolletta. Il controllo dei consumi viene effettuato attraverso la nostra app (scaricabile gratuitamente per i sistemi Android e iOS), nella sua area personale, alla voce "i tuoi consumi" e viene periodicamente riportato nella tua bolletta.

Con la fattura dinamica potrai capire se stai spendendo più o meno della tua Carica mensile e potrai regolare i tuoi consumi sulla base di questo o modificare la taglia per renderla più coerente con i consumi effettivi.

Wekiwi fornisce strumenti di monitoraggio per verificare l'avanzamento dei consumi rispetto alla Carica scelta.



Monitoraggio consumi effettivi
TOTALE DEL PERIODO = Smc

MOLTO BENE! Stai consumando meno della Carica mensile che hai scelto, così tieni sotto controllo i tuoi consumi e risparmi. Ricorda che l'eventuale conguaglio a tuo favore ti verrà riaccreditato nella fattura successiva.

Wekiwi guida il cliente verso un **consumo consapevole** e premia i comportamenti virtuosi.

Esempio Fattura di acconto (1/2)



FORNITURA DI GAS NATURALE

Fattura N° 30755-G del 17/09/2020

Periodo di riferimento: 01/09/2020 - 31/12/2020

Frequenza di fatturazione: Quadrimestrale

Situazione pagamenti precedenti: [regolare](#)

TOTALE DA PAGARE

Euro **146,40**

SCADENZA: 07/10/2020

DATI FORNITURA

Indirizzo:
PDR:
REMI: 34725100
Classe Misuratore: G 4
Coefficiente P: 39,474
Coefficiente C: 1,017370
Tipo Fornitura: Domestico
Tipologia d'uso: Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria
Offerta: Gas alla fonte
Data Inizio Fornitura: 01/09/2020

CONSUMI

Consumi totali del periodo: 134,00
di cui stimati: 134,00
reali: 0,00
Consumi stornati: 0,00
Consumi fatturati in bolletta: 134,00

Periodo	Tipo	Consumo
Dic-2020	Stimato	33,57
Nov-2020	Stimato	33,57
Ott-2020	Stimato	33,57
Set-2020	Stimato	33,57

*Gli importi fatturati saranno oggetto di successivo ricalcolo.

RIEPILOGO FATTURA

IMPORTI

Spesa per la materia gas naturale	€	42,60
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	€	49,68
Spesa per gli oneri di sistema	€	0,04
Imposte	€	27,68
IVA	€	26,40
TOTALE	€	146,40

IVA

Aliquota	Imponibile	Imposta
IVA 22%	€ 120,00	26,40
Costo medio della spesa per la materia gas naturale 0,317 euro per smc. Costo medio della bolletta 1,090 euro per smc.		

LETTURE MISURATORE

Data	Tipo	Lettura
31/12/2020	Lettura Calcolata	627,00
30/11/2020	Lettura Calcolata	594,00
31/10/2020	Lettura Calcolata	561,00
30/09/2020	Lettura Calcolata	528,00
01/09/2020	Lettura Certa Distributore	495,00

Carica scelta: **30€/mese**
Periodicità Carica: **Quadrimestrale**
Periodo di riferimento:
Settembre/Dicembre
Totale prima bolletta:
30€ x 4mesi +IVA + eventuale onere di periodicità
Consumi inclusi nella carica scelta dal cliente

Specifica dei dati di fornitura

Riepilogo della fattura con le varie voci che compongono la spesa.

Esempio Fattura di acconto (2/2)

Specifico mese di **Settembre**

PERIODO SETTEMBRE 2020

Offerta: Gas alla fonte
Standard metri cubi 33,57 smc

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	UDM	PREZZI UNITARI	QUANTITÀ	TOTALE EURO	IVA
Spesa per la materia gas naturale				10,65	
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore				12,42	
Spesa per gli oneri di sistema				0,01	
Imposte				6,92	
TOTALE Imponibile			€	30,00	

Il cliente riceve la fattura di sintesi, di più facile lettura, in cui sono raggruppate le voci principali della bolletta

Eventuale costo per la periodicità delle «Carica» (quadrimestrale gratis, trimestrale 0,5 euro a fattura, bimestrale 1 euro a fattura)

PERIODO SETTEMBRE 2020

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	UDM	PREZZI UNITARI	QUANTITÀ	TOTALE EURO	IVA
Spesa per la materia gas naturale				10,65	
Termine fisso					
Tariffa Fissa Gas	€/PdR	5,300800	1,000000	5,30	22
Termine variabile					
Materia Prima Gas	€/mc	0,624358	33,573210	20,96	22
Componente a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso	€/mc	0,029344	33,573210	0,99	22
Tariffa Variabile Gas	€/mc	0,007946	33,573210	0,27	22
Adeguamento a carica mensile	€/Nr	-16,870000	1,000000	-16,87	22

E' possibile richiedere al servizio clienti la fattura di dettaglio, in cui vengono scorporate le voci precedentemente riassunte

Ricorda: nella quota energia i prezzi unitari applicati ai consumi appaiono al lordo degli sconti.
Il tuo fornitore incide solo sulla spesa per la materia prima. Il trasporto, gli oneri di sistema e le imposte sono uguali per tutti.

L'adeguamento a carica mensile non è una voce di costo!
Si tratta di un importo applicato da wekiwi per poter emettere una fattura esattamente pari alla Carica. Tale importo ti verrà restituito in fase di conguaglio

Esempio Fattura di conguaglio (1/3)



FORNITURA DI GAS NATURALE

Fattura N° 32100-G del 28/09/2020

Periodo di riferimento: **01/07/2020 - 31/10/2020**

Frequenza di fatturazione: Bimestrale

Situazione pagamenti precedenti: **regolare**

TOTALE DA PAGARE

Euro **23,50**

SCADENZA: 19/10/2020

DATI FORNITURA

Indirizzo:
PDR:
REMI: 34614201
Classe Misuratore: G 4
Coefficiente P: 38,604
Coefficiente C: 1,000000
Tipo Fornitura: Domestico
Tipologia d'uso: Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria
Offerta: Gas alla fonte
Data Inizio Fornitura: 01/07/2020

CONSUMI

Consumi totali del periodo: 100,00
di cui stimati: 100,00
reali: 0,00
Consumi stornati: -100,00
Consumi fatturati in bolletta: 0,00

Periodo	Tipo	Consumo
Ott-2020	Stimato	50,00
Set-2020	Stimato	50,00
Ago-2020	Effettivo	0,00
Lug-2020	Effettivo	0,00

*Gli importi fatturati saranno oggetto di successivo ricalcolo.

RIEPILOGO FATTURA

IMPORTI

Spesa per la materia gas naturale	€	10,60
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	€	12,16
Spesa per gli oneri di sistema	€	-4,50
Imposte	€	0,00
Altre partite	€	1,00
IVA	€	4,24
TOTALE	€	23,50

IVA

Aliquota	Imponibile	Imposta
IVA 22%	€ 19,26	4,24
IVA 10%	€ 0,00	0,00

Costo medio della spesa per la materia gas naturale 0,000 euro per smc.
Costo medio della bolletta 0,000 euro per smc.

Periodo di riferimento:
Luglio/Ottobre

Il totale della fattura include:
La nuova fattura per la Carica pari a 40 € mensili x 2 (Carica di Settembre-Ottobre) +/- Conguaglio del periodo precedente (Luglio-Agosto)

Ricorda: wekiwi può conguagliare solo in presenza di dati comunicati dal Distributore o di autoletture inviate dal cliente.
In assenza di questo, il conguaglio rimane in sospeso (Settembre)

↓
Letture del contatore

LETTURE MISURATORE

Data	Tipo	Letture
31/10/2020	Letture Calcolata	121,00
30/09/2020	Letture Calcolata	71,00
31/08/2020	Letture Certa Distributore	21,00
31/07/2020	Letture Certa Distributore	21,00
01/07/2020	Letture Certa Distributore	21,00

Esempio Fattura di conguaglio (2/3)

Periodo di riferimento: Luglio - Agosto – **Settembre - Ottobre**

PERIODO OTTOBRE 2020

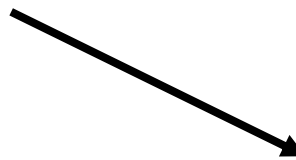
Offerta: Gas alla fonte
Standard metri cubi 50,00 smc

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	UDM	PREZZI UNITARI	QUANTITÀ	TOTALE EURO	IVA
Spesa per la materia gas naturale				29,79	
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore				8,48	
Spesa per gli oneri di sistema				-1,12	
Imposte				2,85	
TOTALE Imponibile				€ 40,00	

PERIODO SETTEMBRE 2020

Offerta: Gas alla fonte
Standard metri cubi 50,00 smc

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	UDM	PREZZI UNITARI	QUANTITÀ	TOTALE EURO	IVA
Spesa per la materia gas naturale				29,79	
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore				8,48	
Spesa per gli oneri di sistema				-1,12	
Imposte				2,85	
TOTALE Imponibile				€ 40,00	



Sia per **Settembre** che per **Ottobre** vengono fatturati **40€/mese** in base alla Carica scelta dal cliente

Esempio Fattura di conguaglio (3/3)

Specifico mese di **Agosto**:

PERIODO AGOSTO 2020

Offerta: Gas alla fonte
Standard metri cubi 0,00 smc
Storno -50,00

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	UDM	PREZZI UNITARI	QUANTITÀ	TOTALE EURO	IVA
Spesa per la materia gas naturale				-24,49	
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore				-2,40	
Spesa per gli oneri di sistema				-1,13	
Imposte				-2,85	
TOTALE Imponibile			€	-30,87	

Anche per la fattura di conguaglio, il cliente riceve la fattura di sintesi, di più facile lettura, in cui sono raggruppate le voci principali della bolletta

PERIODO AGOSTO 2020

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	UDM	PREZZI UNITARI	QUANTITÀ	TOTALE EURO	IVA
Sconto sulla carica	€/€/mc	-0,200000	0,000000	0,00	10
Restituzione imponibile Spesa per la materia gas naturale doc. 22718-G del 16/07/2020				-29,79	
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore				-2,40	
Termine fisso					
Quota Fissa (commercializzazione)	€/PdR	0,153300	1,000000	0,15	22
Quota Fissa (distribuzione)	€/PdR	3,609900	1,000000	3,61	22
Quota Fissa (misura)	€/PdR	2,321500	1,000000	2,32	22
Restituzione imponibile Spesa per il trasporto e la gestione del contatore doc. 22718-G del 16/07/2020				-8,48	
Spesa per gli oneri di sistema				-1,13	
Termine fisso					
Compensaz. costi comm.ne vendita al dettaglio	€/PdR	-2,250800	1,000000	-2,25	22
Restituzione imponibile Spesa per gli oneri di sistema doc. 22718-G del 16/07/2020				1,12	
Imposte				-2,85	
Imposta di consumo Erariale Civile (0 - 120)	€/mc	0,038000	0,000000	0,00	10
Addizionale Regionale Civile (0 - 120)	€/mc	0,019000	0,000000	0,00	10
Restituzione imponibile Imposte doc. 22718-G del 16/07/2020				-2,85	
TOTALE Imponibile			€	-30,87	

E' possibile richiedere al servizio clienti la fattura di dettaglio, in cui vengono scorporate le voci precedentemente riassunte

Conguaglio sulla base dei consumi effettivi del mese di Agosto rispetto alla Carica scelta dal cliente.

Nella quota energia i prezzi unitari applicati ai consumi appaiono al lordo degli sconti.

Lo Sconto Online e lo Sconto sulla Carica sono applicati nella sezione (A) al verificarsi delle seguenti condizioni:

- Sconto Online: non ci hai contatto tramite il numero verde ma via e-mail, app o area riservata del sito
- Sconto sulla Carica: verifichiamo se i consumi effettivi sono più alti o più bassi della Carica. Se sono più elevati, sull'eccedenza non hai diritto allo sconto.

Viene restituito per intero l'importo relativo alla voce «adeguamento a carica mensile».

Ricorda che la Carica non scade mai, se consumi meno della Carica l'importo ti verrà riaccredito nei successivi conguagli. La Carica può essere sempre modificata senza costi aggiuntivi nell'area riservata del sito, tramite app o scrivendo a clienti@wekiwi.it.

Altre componenti applicate dal Fornitore

- **Componente Fissa di Commercializzazione:** inserite nella spesa per la materia prima energia e disciplinate dall'articolo 4.3 delle CGF. Pari, per l'energia elettrica, a 5€/mese per i Clienti domestici e a 10€/mese per i Clienti Business. Nel Gas Naturale è pari alla componenti QVD prevista nel mercato di Maggior Tutela (altre alla QVD variabile e alla CCR).
- **Oneri di gestione amministrativa:** previsti dall'articolo 4.3 delle CGF e pari a 2€/fattura, sono inseriti nella sezione «Altre Partite» della bolletta. Il Cliente wekiwi può inoltre beneficiare di uno sconto per l'utilizzo del mandato SDD (articolo 6.4 dell CGF) pari a 2€/pagamento, anche questo evidenziato alla voce «Altre partite».
- **Eventuale interessi di mora** sono espressi nella sezione «Altre partite».