

## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI DI WEKIWI S.R.L. (REGOLAMENTO UE 2016/679 c.d. "GDPR")

Gentile Cliente,

**WEKIWI s.r.l.** rispetta le persone con le quali entra in contatto e tratta con cura i dati personali utilizzati per lo svolgimento delle proprie attività.

A conferma di questo impegno e per dare esecuzione alle norme che tutelano il Trattamento dei dati personali, forniamo qui di seguito, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione dei dati personali (in prosieguo "Regolamento" o "GDPR"), le informazioni che permettono di esercitare agevolmente e in modo consapevole i diritti previsti dalla vigente normativa

### **1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento**

Il titolare del trattamento dei Suoi dati personali è **WEKIWI s.r.l.** con sede in Bologna, Via de' Carracci, 69/2 e sede operativa in Viale Andrea Doria n. 8 – 20124 Milano.

### **2. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei dati**

In ottemperanza all'art. 37 del Regolamento il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (c.d. "RPD" o "DPO") contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica: [responsabileprotezionedati.privacy@wekiwi.it](mailto:responsabileprotezionedati.privacy@wekiwi.it).

### **3. Finalità del trattamento e basi giuridiche**

Il Trattamento dei Suoi dati è effettuato da **WEKIWI s.r.l.** nello svolgimento delle sue attività economiche e commerciali per finalità connesse all'instaurazione, gestione ed esecuzione di rapporti di natura commerciale. In particolare, i dati saranno trattati per:

- A. Finalità strettamente connesse all'esecuzione di misure precontrattuali quali (a titolo esemplificativo e senza intento limitativo tali finalità):
1. verifica del comportamento di pagamento del Cliente nei confronti di **WEKIWI s.r.l.** per precedenti contratti o contratti in essere (ad esempio, assenza di morosità);
  2. rating creditizi elaborati da società preposte a tali attività e basati su informazioni pubbliche (ad esempio, assenza di eventi negativi registrati in Camera di Commercio, protesti e/o pregiudizievole);
  3. accesso ai dati presenti nei "Sistemi di informazioni creditizie" o "SIC"

La base giuridica del trattamento di cui al punto A è il legittimo interesse della Società, volto alla corretta misurazione del merito e del rischio creditizio, alla prevenzione del rischio di frode, ivi inclusa la prevenzione del rischio o del furto di identità.

Il conferimento dei dati è necessario e in mancanza non sarà possibile stipulare correttamente il contratto.

- B. Finalità strettamente connesse all'esecuzione ed alla gestione del contratto quali (a titolo esemplificativo e senza intento limitativo tali finalità):
1. creazione dell'anagrafica cliente nei sistemi aziendali;
  2. attivazione/disattivazione dei siti di fornitura;
  3. gestione letture/misure dei consumi;
  4. elaborazione, stampa, imbustamento, spedizione delle fatture;
  5. gestione di eventuali richieste di informazioni, reclami, contenziosi;
  6. tutela ed eventuale recupero credito;
  7. assolvimento di obblighi di legge e regolamentari (e.g. obblighi fiscali e contabili);
  8. verifica della customer satisfaction.

Rev. 24.08.2020

**Wekiwi S.r.l. • Viale Andrea Doria, 8 • 20124 Milano • Tel: 0282941162**

Sede Legale: Via de' Carracci 69/2 • 40129 Bologna (BO) • Numero REA BO 481345 • Codice fiscale. P.IVA e n. Registro Imprese 029 68081204 • Capitale sociale 10 0.000 euro  
i.v. Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Tremagi S.r.l.  
Tremagi S.r.l. a socio unico • Via de' Carracci 69/2 • 40129 Bologna • Iscritta presso C.C.I.A.A. di Bologna Registro Imprese 02 965701200

Il Trattamento dei dati per le finalità di cui al punto A non richiede l'acquisizione di un consenso specifico in quanto **WEKIWI s.r.l.** può avvalersi dei seguenti esoneri:

- i.) esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- ii.) adempimento di obblighi normativi ai quali è soggetto il Titolare.

Il conferimento dei dati è necessario per i soli dati il cui Trattamento è imposto da un obbligo di legge e in mancanza non sarà possibile stipulare correttamente il contratto.

- C. Finalità promozionali, commerciali e di marketing connesse alla fornitura di energia elettrica e/o gas e ad iniziative di partner selezionati da **WEKIWI s.r.l.** mediante l'utilizzo di strumenti di comunicazione tradizionali (posta e telefono) o automatizzati (posta elettronica, sms, mms, fax e social media) anche mediante allegati alle fatture e bollette.
- D. Attività di profilazione mirate ad identificare interessi e propensioni al consumo, studi e ricerche statistiche e di mercato, direttamente o tramite società specializzate, mediante interviste o altri mezzi di rilevazione.

Il Trattamento dei dati per le finalità di cui ai punti C e D richiede l'acquisizione di un suo libero e specifico consenso che potrà revocare o limitare in ogni momento scrivendo all'indirizzo indicato al punto 2 della presente informativa. Un eventuale mancato consenso non pregiudica in alcun modo la fornitura dei prodotti/servizi richiesti.

#### **4. Tipologia di dati personali trattati**

I dati personali del Cliente, che potranno essere raccolti e trattati per le finalità sopra indicate, sono quelli forniti volontariamente dal Cliente per la conclusione del Contratto, nonché quelli eventualmente forniti al momento della registrazione sui siti internet di **WEKIWI s.r.l.** e/o nel corso dei contatti con i dipendenti, gli agenti, i rappresentanti, i commerciali, gli operatori telefonici di **WEKIWI s.r.l.** preposti alle attività relative alla conclusione del Contratto o, in ogni caso, nel corso della fase di sottoscrizione del Contratto tramite qualsiasi altra modalità.

In particolare, **WEKIWI s.r.l.** tratta le seguenti tipologie di dati personali:

- dati identificativi e di contatto (e.g. nome, cognome, contatti e-mail e telefonici);
- altri eventuali dati personali forniti dal cliente o dall'Interessato stesso.

**WEKIWI s.r.l.** informa che, qualora la procedura di raccolta dei dati venga interrotta prima di essere completata, i dati eventualmente raccolti saranno utilizzati da **WEKIWI s.r.l.** al fine esclusivo di ricontattare se possibile il Cliente per invitarlo a portare a termine la procedura interrotta e fornire istruzioni operative.

#### **5. Fonte dei dati**

I dati personali sono:

- raccolti direttamente presso l'Interessato/Cliente;
- eventualmente forniti al momento della registrazione sui siti internet di **WEKIWI s.r.l.**

#### **6. Modalità di trattamento dei dati**

Il trattamento dei dati è effettuato da **WEKIWI s.r.l.** prevalentemente con l'ausilio di strumenti informatici/telematici o, se necessario, con procedure manuali ed in ogni caso con l'adozione delle precauzioni e cautele atte ad evitare l'uso improprio o l'indebita diffusione dei dati stessi tramite misure di sicurezza tecnico/organizzative volte a garantire un livello di sicurezza adeguato.

I suoi dati saranno conservati nel rispetto della normativa applicabile per la protezione dei dati personali per tutta la durata del rapporto contrattuale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, salvo obblighi di legge (e.g. obbligo civilistico di conservare la documentazione contabile e fiscale per almeno 10 anni).

Rev. 24.08.2020

## **7. Categorie di destinatari dei dati personali**

I dati non saranno comunicati a Terzi indeterminati ma, per il conseguimento delle finalità indicate nella presente informativa, possono essere comunicati a specifiche categorie di destinatari, tra cui

- dipendenti di **WEKIWI s.r.l.** autorizzati e adeguatamente istruiti;
- dipendenti di società controllate/controllanti/collegate di **WEKIWI s.r.l.** autorizzati e adeguatamente istruiti per finalità amministrative e/o contabili e per finalità di controllo interno;
- consulenti e/o società terze fornitrici di servizi (e.g. società di consulenza) che trattano i dati per conto di **WEKIWI s.r.l.** in qualità di Responsabili del trattamento; soggetti, pubblici o privati, (ad esempio, assicurazioni, banche, consulenti legali, pubbliche autorità, organi giudiziari, agenzia delle entrate; gestori del Sistemi di Informazioni Creditizie c.d. SIC), in qualità di autonomi titolari del trattamento.

## **8. Esercizio dei diritti**

Ai sensi del GDPR, il Cliente ha il diritto di ottenere in qualunque momento la conferma dell'esistenza o meno dei Suoi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Ai sensi del medesimo articolo, il Cliente ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Inoltre, il Cliente potrà opporsi in qualsiasi momento all'utilizzo dei Suoi dati per le finalità descritte al punto 3 lettere B) e C) revocando il consenso, ove prestato, senza pregiudizio per la liceità del Trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Potrà inoltre chiedere la limitazione dei trattamenti, esercitare la portabilità e presentare reclamo all'Autorità di Controllo (Garante per la Protezione dei dati personali), nel caso in cui ritenga che il trattamento che la riguarda violi le disposizioni del GDPR stesso.

Il Cliente può esercitare i Suoi diritti contattando direttamente il responsabile della protezione dei dati all'indirizzo di cui al punto 2.

## **9. Accesso ai SIC in relazione alle verifiche precontrattuali realizzate da WEKIWI s.r.l.**

I SIC a cui WEKIWI s.r.l. accede sono gestiti da Experian Italia S.p.A., con sede legale in Roma, Piazza dell'Indipendenza, 11/b, 00185 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori Fax: 199101850 Tel: 199183538 Resp. protezione dati: dpoItaly@experian.com sito internet: www.experian.it (Area Consumatori). Di seguito si riportano le informazioni di sintesi fornite da Experian in relazione ai SIC a cui **WEKIWI s.r.l.** accede, unitamente ad una descrizione di ciascuna delle voci indicate:

- a) **Tipo di Sistema:** Positivo e negativo. Il "sistema di informazioni creditizie" o "SIC" è una banca di dati concernenti richieste/rapporti riguardanti la concessione, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, di un credito, di una dilazione di pagamento, di un pagamento differito, di un finanziamento o altra analoga facilitazione finanziaria, gestita da una persona giuridica, un ente, un'associazione o un altro organismo in ambito privato.

Il SIC può contenere, in particolare:

- i. informazioni di tipo negativo, che riguardano soltanto rapporti per i quali si sono verificati inadempimenti;
- ii. informazioni di tipo positivo e negativo, che riguardano a richieste/rapporti a prescindere dalla sussistenza di inadempimenti registrati nel SIC al momento del loro verificarsi.

- b) **Uso di sistemi automatizzati di credit scoring:** si.

- c) **Esistenza di un processo decisionale automatizzato:** no.

- d) **Ulteriori dettagli sul trattamento:** il trattamento dei dati personali è effettuato da Experian Italia S.p.A., anche con dati provenienti da fonti accessibili al pubblico, per finalità correlate alla tutela del credito ed alla valutazione del merito creditizio, dell'affidabilità e della situazione finanziaria, nonché volte a verificare la qualità dei dati e prevenire artifici e raggiri (anche nell'ambito del D. Lgs. n. 141/2010 e del DM

n. 95/2014 e successive modifiche ed integrazioni). I dati sono conservati nel Regno Unito (dove è ubicato il server principale), e, per le indicate finalità, possono essere oggetto di operazioni di trattamento all'interno dello Spazio Economico Europeo - SEE, da parte di società del gruppo Experian e da altri soggetti che si trovano o utilizzano data center in Paesi non facenti parte dello SEE solo in presenza delle garanzie previste dalla normativa applicabile (decisione di adeguatezza della Commissione Europea, norme vincolanti d'impresa, clausole tipo UE, EU-U.S. ecc.).

- e) **Tempi di conservazione dei dati:** Il periodo nel quale i dati personali relativi a richieste/rapporti rimangono registrati in un SIC e sono utilizzabili per le finalità di cui al Codice di condotta SIC, sono indicati nella tabella "Tempi di conservazione dei dati nei SIC ":

Tipologia Di Dato	Tempi di conservazione dei dati nei SIC
Archivio delle richieste	Fino a 6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 90 giorni in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia della stessa
Morosità di due rate o di due mesi, poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione, se nel corso del medesimo intervallo di tempo, non siano registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti.
Morosità superiori a due rate o due mesi, poi sanati, anche a seguito di transazione	24 mesi dalla regolarizzazione, se nel corso del medesimo intervallo di tempo non siano registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti
Eventi negativi (morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso). Il termine massimo di conservazione dei dati relativi a inadempimenti non successivamente regolarizzati - fermo restando il termine «normale» di riferimento di trentasei mesi dalla scadenza contrattuale o dalla cessazione del rapporto di cui al Codice di condotta, non può comunque mai superare i cinque anni dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto
Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	60 mesi dalla data di cessazione del rapporto, o dalla scadenza contrattuale del rapporto ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. Le informazioni di tipo positivo possono essere conservate ulteriormente in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società all'indirizzo email [responsabileprotezionedati.privacy@wekiwi.it](mailto:responsabileprotezionedati.privacy@wekiwi.it), oppure ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20).

## DICHIARAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ai sensi degli Articoli 7 e 9 Regolamento EU 2016/679)

Spett.le  
**WEKIWI S.R.L.**  
Via de' Carracci, 69/2  
40129, Bologna (BO)

### Oggetto: Consenso al trattamento dei dati personali

il/La Sottoscritto/a \_\_\_\_\_, avendo letto e perfettamente compreso le informazioni ricevute mediante l'informativa da Lei resa, consapevole di avere piena libertà di scelta e avendo compreso che il consenso al trattamento dei propri dati personali e particolari è indispensabile per la gestione delle attività connesse al rapporto contrattuale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale.

- esprime il proprio consenso  
 nega il proprio consenso

al trattamento dei propri dati personali per finalità promozionali, commerciali e di marketing connesse alla fornitura di energia elettrica e/o gas e ad iniziative di partner selezionati da WEKIWI s.r.l. mediante l'utilizzo di strumenti di comunicazione tradizionali (posta e telefono) o automatizzati (posta elettronica, sms, mms, fax e social media) anche mediante allegati alle fatture e bollette (*cf. punto 3 lettera C dell'informativa per il trattamento dei dati personali dei clienti di WEKIWI s.r.l.*)

- esprime il proprio consenso  
 nega il proprio consenso

al trattamento dei propri dati personali per attività di profilazione mirate ad identificare interessi e propensioni al consumo, studi e ricerche statistiche e di mercato, direttamente o tramite società specializzate, mediante interviste o altri mezzi di rilevazione (*cf. punto 3 lettera D dell'informativa per il trattamento dei dati personali dei clienti di WEKIWI s.r.l.*)

Luogo e Data \_\_\_\_\_

Firma del Cliente  
\_\_\_\_\_