



wekiwi • think

QUANTO CONSUMA OGNI TUO ELETTRODOMESTICO?

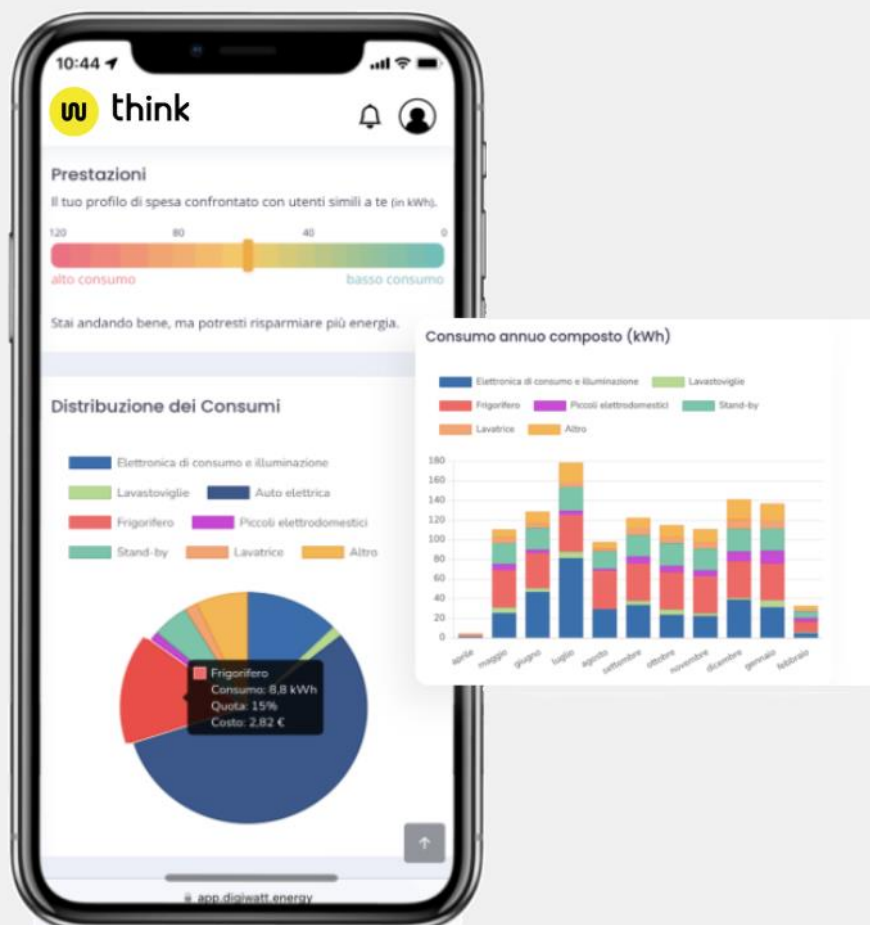


Wekiwi Think

È un **dispositivo** in grado di capire quanto consuma ogni elettrodomestico di casa.

Che cos'è?

È uno **smart meter** che dialoga con un'applicazione consultabile dal tuo smartphone o computer.



Come funziona?

Si posiziona all'interno del quadro elettrico di casa, si connette alla rete Wi-Fi e inizia a rilevare precisamente quanta energia viene consumata nella tua abitazione.

Vantaggi

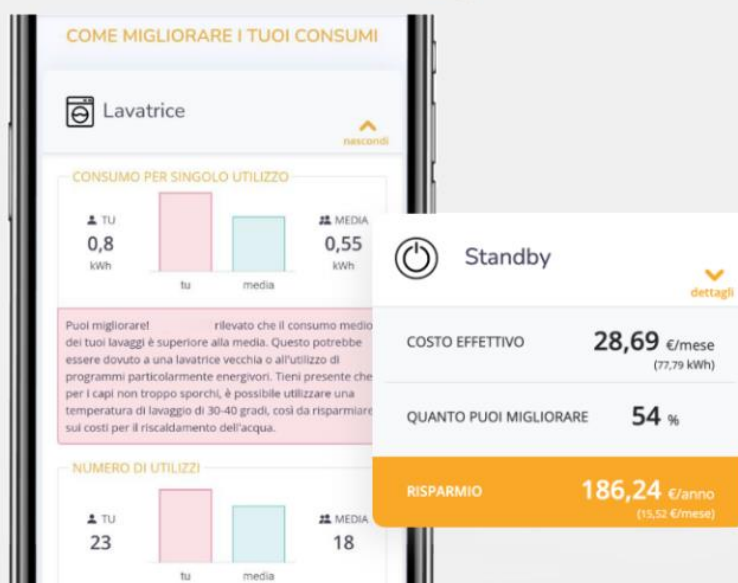
Wekiwi Think riconosce e monitora i tuoi consumi elettrici in tempo reale. Ti informa su quanto ti costa l'energia consumata da ogni elettrodomestico, della loro efficienza energetica e dell'impatto economico che avranno sulla tua bolletta. Di conseguenza il tuo consumo diventerà più controllato e meno dispendioso.

Il costo del servizio Wekiwi Think è di 7,00€/mese (IVA esclusa).

Wekiwi Think è un servizio opzionale, soggetto al medesimo termine di durata della tua fornitura di energia elettrica o gas naturale con Wekiwi.

Scopri di più sui servizi plus di Wekiwi su: wekiwi.it/servizi

Per attivare i servizi Plus scrivi una mail a clienti@wekiwi.it



CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO AL SERVIZIO “wekiwi•think”

Articolo 1 – Oggetto

Le presenti Condizioni Generali (di seguito “Contratto”) regolamentano modalità e termini secondo cui Wekiwi fornisce al Cliente il Servizio di analisi dei consumi energetici (di seguito “Servizio”) nel rispetto del principio di non discriminazione e fatti salvi diversi specifici accordi. Il Servizio è costituito da uno smart meter connesso (“Hardware”) e un software (“Applicazione”). Wekiwi e il Cliente osservano tutte le disposizioni di legge e regolamentari, nonché le disposizioni tecniche che regolano la materia degli impianti interni, complementari e accessori al Servizio. Wekiwi comunica al Cliente, con la tempestività e con le modalità idonee, tutte le informazioni rilevanti sul Servizio e sulle condizioni economiche vigenti.

Articolo 2 – Requisiti e Perfezionamento del Contratto

Il Servizio è un servizio opzionale riservato ai Clienti di Wekiwi titolari di una fornitura di energia elettrica e/o gas naturale attiva o in fase di attivazione (in questo ultimo caso, l’adesione al Servizio avrà efficacia solo a seguito dell’effettiva attivazione della fornitura; qualora l’attivazione non andasse a buon fine, il Servizio non verrà attivato).

Il Contratto si perfeziona, salvo casi specifici, con l’accettazione della richiesta del Servizio da parte del Cliente. Qualora il Cliente lo richieda espressamente, Wekiwi avvia i processi tecnico funzionali relativi all’attivazione del Servizio, salvo casi specifici, dal giorno della conclusione del Contratto e quindi prima dello scadere del termine di 14 giorni per l’esercizio del diritto di ripensamento indicato nel successivo articolo “Recesso”.

Nel caso di nuova richiesta del Servizio da parte di Cliente moroso, Wekiwi può subordinare il perfezionamento del presente Contratto ovvero l’attivazione del Servizio al pagamento delle somme rimaste insolute. In quest’ultimo caso, il mancato pagamento delle somme insolute costituisce causa di risoluzione del Contratto ai sensi dell’articolo 1456 cc.

Articolo 3 – Attivazione del Servizio

Qualora il Cliente lo richieda espressamente, così come previsto dal precedente articolo 3, il Servizio è attivato da Wekiwi entro 30 (trenta) giorni dalla data di perfezionamento del Contratto, fatti salvi i casi di eccezionalità tecnica, ovvero nei tempi concordati con il Cliente, dando priorità ai casi certificati di persone diversamente abili. Wekiwi indica al momento della richiesta, ove tecnicamente possibile, la data di appuntamento, anche ove concordata con il Cliente, in cui è previsto l’intervento del tecnico presso il luogo di ubicazione dell’impianto. Nel caso in cui il Cliente non abbia espressamente richiesto l’attivazione del servizio prima dello scadere del termine dell’esercizio del diritto di ripensamento di cui all’art. 6, i tempi di attivazione del servizio sopra indicati registrati saranno maggiorati di ulteriori 14 giorni.

Qualora, nei casi di eccezionalità tecnica e causa non imputabili a Wekiwi non sia possibile rispettare i termini concordati o la data di appuntamento già indicata, Wekiwi indica comunque la data prevista per l’attivazione del Servizio anche tramite rimodulazione della data dell’appuntamento già indicato, concordando con il Cliente i tempi e le modalità di attivazione. In tali casi il contributo di attivazione e/o canone non viene richiesto prima di 30 giorni antecedenti alla data stabilita di attivazione.

Qualora per causa imputabili a Wekiwi il Servizio venga attivato in ritardo rispetto ai tempi previsti, il Cliente ha diritto a richiedere indennizzo il danno subito, fermo restando che Wekiwi non è in alcun caso responsabile per ritardi attribuibili a forza maggiore o eventi non direttamente attribuibili alla stessa Wekiwi.

Il Cliente è tenuto a fornire le informazioni e/o dati necessari per la fornitura del Servizio e quelle relative all’attività svolta in relazione all’utilizzo del Servizio stesso. Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite rimanendo inteso che, in caso di informazioni non veritiere, Wekiwi può risolvere il Contratto ai sensi dell’articolo 1456 cc. Il Cliente si impegna altresì a comunicare al più presto, via email o anche telefonicamente, qualunque cambiamento relativo a tali informazioni. Wekiwi può subordinare l’attivazione del Servizio alla fornitura da parte del Cliente di documenti comprovanti la veridicità delle informazioni e/o dei dati necessari per la fornitura del Servizio. La mancata presentazione dei documenti richiesti è causa di risoluzione del Contratto ai sensi dell’articolo 1456 cc Wekiwi si riserva altresì la facoltà di richiedere al Cliente i medesimi documenti anche successivamente all’attivazione del Servizio. In tal caso la mancata presentazione degli stessi è causa di risoluzione del Contratto ai sensi dell’articolo 1456 cc e di cessazione della fornitura del Servizio.

Il mancato pagamento da parte del Cliente della Fattura relativa alla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale in cui è addebitato il contributo impianto è, dopo 30 giorni dalla relativa scadenza, causa di risoluzione del Contratto ai sensi dell’articolo 1456 cc, determinando la cessazione contestuale della fornitura del Servizio opzionale. Wekiwi si riserva altresì la facoltà di sospendere il Servizio decorsi inutilmente 5 giorni dalla suddetta data di scadenza. Resta inteso che la risoluzione del presente Contratto non comporterà la risoluzione del contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale con Wekiwi.

Il Cliente può richiedere l’attivazione del Servizio solo per proprie esigenze di analisi dei consumi energetici nonché relativamente ad immobili di cui ha il possesso restando escluso qualsiasi altro utilizzo secondo quanto previsto al successivo articolo 10.

Articolo 4 – Condizioni economiche e modalità di pagamento

Il Cliente è tenuto al pagamento in favore di Wekiwi il corrispettivo di €7,00+iva/mese.

Le informazioni circa i contributi, i costi di abbonamento, gli importi per le prestazioni fruite, nonché i costi di manutenzione e gli altri costi

correlati al Servizio sono pubblicati sul sito <https://wekiwi.digiwatt.energy.it> e sono richiedibili contattando il Servizio Clienti all’indirizzo email clienti@wekiwi.it.

Il corrispettivo relativo al Servizio verrà addebito da Wekiwi nelle bollette relative alla fornitura di energia elettrica o gas naturale, cui il Servizio è collegato. L’addebito del corrispettivo segue la stessa periodicità di fatturazione del contratto di fornitura di cui il Cliente è intestatario, individuato dal POD o PDR della fornitura e dal Codice Cliente.

Il costo di abbonamento al Servizio decorre dal giorno di attivazione del medesimo.

Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche alle presenti condizioni o al Servizio wekiwi•think, o qualsiasi parte di esso, in qualsiasi momento per motivi di legge o di regolamento, per ragioni di sicurezza, per migliorare le funzioni esistenti o per aggiungere ulteriori funzioni al Servizio, per seguire il progresso tecnologico, per implementare ragionevoli adeguamenti tecnici e per garantire la continuità del Servizio. Qualora dovessimo apportare delle modifiche, saranno comunicate nelle forme dovute ea tempo debito, ricordando i diritti che possono essere esercitati. Rimane nella facoltà del Cliente la possibilità di rifiutare tali modifiche e cancellare l’iscrizione al Servizio in qualsiasi momento. Qualora una qualsiasi modifica sia dichiarata invalida o per qualsiasi motivo privo di efficacia, la validità e l’applicabilità delle rimanenti disposizioni non verrà pregiudicata.

CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO AL SERVIZIO “wekiwi•think”

Articolo 5 – Durata

1. Il Servizio, in quanto servizio opzionale, è soggetto al medesimo termine di durata della fornitura di energia elettrica o gas naturale correlata.
2. In caso di cessazione della fornitura di energia elettrica o gas naturale associata al Servizio o in caso di cambio tariffario, il Cliente recederà automaticamente anche dal Servizio.
3. Il Cliente può recedere in qualsiasi momento esclusivamente dal Servizio, senza recedere contestualmente dalla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, con comunicazione scritta a clienti@wekiwi.it oppure agli altri recapiti indicati sul sito www.wekiwi.it. Il recesso avrà efficacia dal primo giorno del mese successivo al ricevimento della comunicazione di recesso.

Articolo 6 – Recesso

Fermo quanto indicato nel precedente articolo 5, il Cliente consumatore, in conformità alle disposizioni normative in materia di contratti a distanza e di contratti negoziati fuori dei locali commerciali, può esercitare anche il diritto di ripensamento nelle forme e modalità previste dagli articoli 52 e seguenti del D. lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del Contratto. Nello specifico, il Cliente deve inviare una comunicazione scritta all'indirizzo e-mail clienti@wekiwi.it oppure agli altri recapiti indicati sul sito www.wekiwi.it nella quale manifestare espressamente la volontà di recedere dal Servizio. Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto espressamente di attivare il Servizio durante il periodo di recesso di 14 giorni sopra indicato ed il Servizio sia effettivamente attivato da Wekiwi entro detto termine, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali costi del servizio fruito sino al momento in cui ha informato Wekiwi del suo esercizio del diritto di ripensamento.

Articolo 7 – Restituzione dell'hardware in comodato d'uso

L'hardware necessario all'erogazione del servizio, consegnato in comodato d'uso, Wekiwi rimane il proprietario effettivo delle apparecchiature. Il Cliente si impegna a conservare nel migliore dei modi possibili l'hardware in comodato.

Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento o recesso, il Cliente è tenuto a rispedire all'indirizzo indicato da Wekiwi il materiale, con le spese di spedizione a suo carico. Se il Cliente non restituisce l'hardware come da contratto, è tenuto al pagamento per l'acquisto dell'hardware stesso, oltre a una penale del 20% dell'importo d'acquisto. L'importo previsto è di €60 (iva compresa) + €12 (penale).

Articolo 8 – Omologazione

Gli apparati non a marchio Wekiwi eventualmente utilizzati dal Cliente per la fruizione del Servizio devono essere muniti delle previste omologazioni o autorizzazioni stabilite dalle normative europee in vigore. In caso di mancato rispetto della suddetta disposizione, il Cliente, oltre ad incorrere nelle sanzioni previste dalla normativa in vigore, è comunque tenuto al risarcimento dei danni eventualmente arrecati.

Articolo 9 – Uso degli impianti e delle infrastrutture di wekiwi•think

È vietato al Cliente aprire, smontare o manomettere gli impianti e/o operare a qualsiasi titolo sulla rete, nonché rivolgersi ad estranei per eseguire riparazioni o effettuare manomissioni per qualsiasi fine. Qualora il Cliente non rispetti tali obblighi, fatti salvi i rimedi di legge, Wekiwi può procedere, informando ove possibile il Cliente, alla sospensione del Servizio ed alla risoluzione del Contratto ai sensi dell'articolo 1456 cc, fatto salvo il risarcimento di tutti i danni subiti.

Articolo 10 – Uso improprio del Servizio

1. Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare il Servizio nel rispetto delle leggi, dei regolamenti vigenti e del presente Contratto. Qualsiasi uso difforme del Servizio configura inadempimento del Cliente, con risoluzione di diritto del Contratto ai sensi dell'articolo 1456 cc e fatto salvo il risarcimento degli eventuali danni.
2. Il Cliente non può effettuare né può consentire di effettuare dal proprio punto terminale comunicazioni o attività che rechino molestia, causino malfunzionamenti alla rete o violino le normative vigenti.
3. Il Cliente non può utilizzare il Servizio per esigenze diverse dal Servizio e/o in immobili di cui non dispone legittimamente.
4. Il Cliente ha l'obbligo di attenersi ai criteri di buona fede e correttezza nell'uso del Servizio, astenendosi dal ricevere ulteriori utilità rispetto a quelle tipiche del Servizio.
5. Fatto salvo ogni altro rimedio di legge e ogni altra misura prevista dal presente Contratto, Wekiwi può sospendere immediatamente la fornitura del Servizio e risolvere il Contratto a norma dell'articolo 21, qualora il Cliente ne faccia l'uso improprio indicato nei commi precedenti, dando, se del caso, idonea comunicazione dell'illecito alle autorità competenti.

Articolo 11 – Accesso ai locali

Il Cliente acconsente, previo avviso, al personale di Wekiwi o di terzi da essa incaricati, muniti di documento di riconoscimento, l'accesso e/o l'attraversamento, anche sotterraneo, all'immobile di sua proprietà per eseguire interventi di installazione e/ o di verifica all'impianto elettrico e telefonico e agli apparati necessari per la fornitura del Servizio. In caso contrario, Wekiwi non è responsabile per ritardi o impossibilità nell'effettuare il collegamento del Servizio. In caso di rifiuto, Wekiwi, previo avviso, può inoltre sospendere la fornitura del Servizio fintanto che il Cliente non acconsente l'accesso ai propri locali.

Articolo 12 – Installazione e conformità alle leggi

Nel Paese in cui si installa il Prodotto possono esistere leggi applicabili a dove e come installare il Prodotto. L'utente deve verificare di essere in conformità con tutte le leggi e i codici pertinenti nella propria giurisdizione. wekiwi•think e Wekiwi, non sono responsabili di eventuali lesioni o danni causati dall'installazione SE NON SI È UN ELETTRICISTA AUTORIZZATO, NON SI DEVE TENTARE DI INSTALLARE IL PRODOTTO. SOLO UN ELETTRICISTA AUTORIZZATO DEVE INSTALLARE IL PRODOTTO. SE IL PRODOTTO VIENE INSTALLATO IN MODO NON CORRETTO, SI POSSONO VERIFICARE DANNI ELETTRICI, INCLUSI LESIONI PERSONALI O MORTE, E DANNI O DISTRUZIONE DI PROPRIETÀ.

CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO AL SERVIZIO “wekiwi•think”

wekiwi•think è collegato a tensioni elettriche pericolose. Un uso o un'installazione non corretti possono essere dannosi o addirittura mortali. Verificare che l'installazione sia eseguita da un professionista qualificato e che si seguano le seguenti linee guida per l'installazione e l'uso:

Far eseguire l'installazione da un elettricista qualificato, secondo le norme elettriche locali.

(II) Non tentare di aprire l'hardware wekiwi•think, di toccare le parti interne o di ripararlo senza aver prima contattato l'assistenza Wekiwi all'indirizzo clienti@wekiwi.it oppure agli altri recapiti indicati sul sito www.wekiwi.it.

(III) Se si ritiene che l'hardware o i cavi siano stati danneggiati, non cercare di utilizzarli. Contattare l'assistenza di Wekiwi all'indirizzo clienti@wekiwi.it oppure agli altri recapiti indicati sul sito www.wekiwi.it.

(IV) Utilizzare l'hardware wekiwi•think solo in Italia e solo con un sistema a 50Hz 120V/240V monofase o trifase.

(V) Installare l'hardware wekiwi•think in un luogo dove non sia esposto alla luce solare diretta o a temperature estremamente basse o alte. Nessuna esposizione all'acqua. Umidità relativa < 90%; altitudine < 3000 metri; temperatura 0 – 50C.

Articolo 13 – Acquisto dell'Hardware

Nel caso in cui l'offerta comprenda il pagamento di una tantum per l'acquisto dell'Hardware, il Cliente diventa proprietario dell'Hardware al momento della transazione finanziaria e si contravengono le garanzie secondo le vigenti normative di legge.

Articolo 14 – Conformità alle leggi

Il Servizio non è destinato all'uso al di fuori dell'Italia. Il Cliente è responsabile dell'osservanza di tutte le leggi e delle normative vigenti nel Paese in cui il Prodotto è destinato. Wekiwi non può essere tenuto responsabile se il Cliente viola tali leggi.

Articolo 15 – Esclusione di garanzia

AD ECCEZIONE DI QUANTO SPECIFICAMENTE PREVISTO NEL PRESENTE DOCUMENTO, WEKIWI•THINK, INCLUSO L' HARDWARE, IL SOFTWARE, IL SERVIZIO E IL SITO, VIENE FORNITO “COSÌ COM'È” E “COME DISPONIBILE” E WEKIWI E I PROPRI LICENZIATARI E FORNITORI ESCLUDONO ESPRESSAMENTE QUALSIASI GARANZIA E CONDIZIONE DI QUALSIASI TIPO, SIA ESPRESSA CHE IMPLICITA, INCLUSE LE GARANZIE O LE CONDIZIONI DI COMMERCIALITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE, ACCURATEZZA E NON VIOLAZIONE. WEKIWI E I PROPRI LICENZIATARI E FORNITORI NON GARANTISCONO CHE I DIFETTI SARANNO CORRETTI O CHE WEKIWI•THINK: (I) SODDISFERÀ I REQUISITI DELL'UTENTE; (II) SARÀ COMPATIBILE CON L'IMPIANTO ELETTRICO, LA RETE DOMESTICA, IL COMPUTER O IL DISPOSITIVO MOBILE DELL'UTENTE; (III) SARÀ DISPONIBILE IN MODO ININTERROTTO, TEMPESTIVO, SICURO O PRIVO DI ERRORI; O (IV) SARÀ PRECISO O AFFIDABILE O PRODURRÀ RISULTATI SPECIFICI. NESSUN CONSIGLIO O INFORMAZIONE, SIA ORALE CHE SCRITTA, OTTENUTA DALL'UTENTE DA WEKIWI•THINK O DA WEKIWI•THINK POTRÀ CREARE ALCUNA GARANZIA. QUANDO SI INSTALLA, SI IMPOSTA O SI UTILIZZA WEKIWI•THINK SI PUÒ DARE LA POSSIBILITÀ DI MODIFICARE I DEFAULT O DI SCEGLIERE IMPOSTAZIONI PARTICOLARI. LE SCELTE EFFETTUATE POSSONO CAUSARE DANNI O PORTARE A UN FUNZIONAMENTO NON RACCOMANDATO DELLE APPARECCHIATURE O DEI SISTEMI COLLEGATI. L'UTENTE SI ASSUME OGNI RESPONSABILITÀ PER TALI DANNI QUANDO SCEGLIE PARTICOLARI IMPOSTAZIONI O IMPOSTA O REGOLA I VALORI PREDEFINITI. SI IMPOSTA O SI UTILIZZA WEKIWI•THINKSI PUÒ DARE LA POSSIBILITÀ DI MODIFICARE I DEFAULT O DI SCEGLIERE IMPOSTAZIONI PARTICOLARI. LE SCELTE EFFETTUATE POSSONO CAUSARE DANNI O PORTARE A UN FUNZIONAMENTO NON RACCOMANDATO DELLE APPARECCHIATURE O DEI SISTEMI COLLEGATI. L'UTENTE SI ASSUME OGNI RESPONSABILITÀ PER TALI DANNI QUANDO SCEGLIE PARTICOLARI IMPOSTAZIONI O IMPOSTA O REGOLA I VALORI PREDEFINITI. SI IMPOSTA O SI UTILIZZA WEKIWI•THINK SI PUÒ DARE LA POSSIBILITÀ DI MODIFICARE I DEFAULT O DI SCEGLIERE IMPOSTAZIONI PARTICOLARI. LE SCELTE EFFETTUATE POSSONO CAUSARE DANNI O PORTARE A UN FUNZIONAMENTO NON RACCOMANDATO DELLE APPARECCHIATURE O DEI SISTEMI COLLEGATI. L'UTENTE SI ASSUME OGNI RESPONSABILITÀ PER TALI DANNI QUANDO SCEGLIE PARTICOLARI IMPOSTAZIONI O IMPOSTA O REGOLA I VALORI PREDEFINITI.

Wekiwi fornisce al Cliente informazioni relative agli elettrodomestici presenti nella sua abitazione. Tutte le Informazioni sul Prodotto sono fornite “così come sono” e “come disponibili”. Non possiamo garantire che siano corrette o adatte. Nei casi in cui è fondamentale, l'accesso alle Informazioni sul Prodotto tramite wekiwi•think non sostituisce l'accesso diretto alle informazioni in casa.

Articolo 16 – Limitazione di responsabilità

Nulla di quanto contenuto nei presenti Termini e Condizioni e in particolare nella presente sezione “Limitazione di responsabilità” cercherà di escludere o limitare la responsabilità che non può essere esclusa ai sensi della legge applicabile.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, IN AGGIUNTA ALLE ESCLUSIONI DI GARANZIA DI CUI SOPRA, IN NESSUN CASO WEKIWI SARA' RESPONSABILE PER QUALSIASI DANNO INDIRETTO, CONSEGUENZIALE, ESEMPLARE, SPECIALE O INCIDENTALE, INCLUSO QUALSIASI DANNO PER PERDITA DI DATI O PERDITA DI PROFITTI, DERIVANTE DA O RELATIVO A WEKIWI•THINK,

Articolo 17 – Manutenzione dei prodotti

Wekiwi effettua il servizio di manutenzione sui prodotti wekiwi•think depositati a noleggio o in comodato associati al Servizio direttamente o avvalendosi di ditte da essa incaricata in via remota attraverso la rete Internet. La manutenzione ha come oggetto il ripristino delle funzionalità del prodotto guasto, per mezzo di sostituzione con prodotto nuovo o ricondizionato e/o riparazione di parti di ricambio e/o componenti che a giudizio di Wekiwi risultano difettose o guaste. La manutenzione non comprende la fornitura di materiali accessori e di consumo, quali a titolo esemplificativo e non limitativo, i cavi. Sono altresì escluse le riparazioni del prodotto rese necessarie dall'uso non corretto, da incuria, da uso non conforme alle istruzioni fornite, da manomissione, da cause accidentali (es. fulmini, calamità naturali) o da negligenza del Cliente, con particolare riferimento, in quest'ultimo caso, alle parti esterne del prodotto. Tali interventi manutentivi sono dunque a carico del Cliente.

Articolo 18 – Sospensione per ritardato pagamento

Fatti salvi gli altri casi di sospensione del Servizio, Wekiwi previa comunicazione a mezzo PEC o lettera raccomandata a/r, può sospendere il Servizio al Cliente che non provveda al pagamento della Fattura entro la data di scadenza ivi riportato secondo quanto disposto nei successivi commi.

Articolo 19 – Risoluzione contrattuale

Fermo restando gli altri casi di risoluzione di diritto previsti nel Contratto, trascorsi 15 giorni dalla data di sospensione del Servizio, determinatasi per qualsiasi causa, Wekiwi può risolvere di diritto il presente Contratto dandone comunicazione al Cliente. In tal caso il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Wekiwi gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla data dell'avvenuta risoluzione. Resta salvo il diritto di Wekiwi al risarcimento del maggior danno. Wekiwi si riserva la facoltà di cedere a società terze tutte le somme di cui sia rimasta creditrice all'atto della cessazione del Contratto nel rispetto delle disposizioni di cui all'articolo 1264 cc.