



GAS NATURALE

Allegato all'accettazione della proposta di fornitura (pagina 1 di 2)

Condizioni Tecnico Economiche gas naturale valide dal 11/06/2025 fino al 10/07/2025



Condizioni previste dall'offerta:

- **PSV:** espresso in €/Smc, è il prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel mese m pari alla media mensile del prezzo PSV, determinata come segue: se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh; se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh; i giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren. PSV espresso in €/MWh è convertito in €/Smc sulla base di un coefficiente moltiplicativo pari a 0,0107. Il valore massimo raggiunto dall'indice PSV nel corso degli ultimi 12 mesi è stato pari a 0,5668 €/Smc con riferimento al mese di febbraio 2025
- **CCR:** come definita dall'art. 7 del TIVG di volta in volta vigente è attualmente pari a pari a 0,033816 €/Smc. In caso di mancata comunicazione del valore da parte di ARERA, verrà applicato l'ultimo valore pubblicato;
- **QVDSUI:** come definita dalla Tabella 8 del TIVG di volta in volta vigente, attualmente pari a pari a 0,007946 €/Smc (IVA e imposte escluse), ovvero il corrispettivo a copertura dei costi di commercializzazione al dettaglio. In caso di mancata comunicazione del valore da parte di ARERA, verrà applicato l'ultimo valore pubblicato.
- **QVDSUI + Corrispettivo di Gestione Regione Basilicata:** Questa è una quota fissa annuale, composta dalla somma di QVDSUI in quota fissa e Corrispettivo Fisso di Gestione regione Basilicata:
 - QVDSUI, come definito dalla Tabella 8 del TIVG di volta in volta vigente, è attualmente pari a 63,36 €/PDR/anno, corrisposto su base mensile. In caso di mancata comunicazione del valore da parte di ARERA, verrà applicato l'ultimo valore pubblicato.
 - Corrispettivo di Gestione è pari a 60,00 €/PDR/anno corrisposto su base mensile ed è definito da Regione Basilicata per la remunerazione del servizio erogato, dei costi operativi e gestionali degli operatori per conto della Regione Basilicata.
- Il prezzo sovraesposto è espresso in €/Smc e riferito ad un PCS (potere calorifico superiore) pari a 0,03852 GJ/Smc.
- **Altri oneri/Servizi accessori:** Oltre ai prezzi di listino e agli sconti, saranno applicati gli ulteriori corrispettivi stabiliti dall'Autorità per l'Energia ed il Gas - Arera (per i servizi di trasporto, distribuzione e stoccaggio, oneri di sistema), oltre alle imposte e tasse (il dettaglio delle imposte applicate in bolletta è presente nelle FAQ del sito wekiwi.it). Si riportano nel seguito gli oneri aggiuntivi applicati discrezionalmente dal fornitore in regime di mercato libero:
 - **Oneri per solleciti di pagamento, messa in mora e interessi di mora:** in caso di ritardato pagamento delle fatture, il Cliente sarà tenuto, senza la necessità di formale messa in mora da parte del Creditore, alla corresponsione in favore di quest'ultimo di interessi moratori sugli importi delle fatture insolute al tasso BCE tempo per tempo vigente aumentato di 8 punti percentuali, così come previsto dal D. Lgs. n.231/2002, dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale soddisfo. Gli interessi di mora saranno applicati con un valore minimo di 5 euro per punto di fornitura a titolo di rimborso per la gestione dell'insoluto. Il Fornitore addebiterà al Cliente le spese di eventuali diffide e solleciti di pagamento inviati nella misura di 10,00 euro per ciascun invio;
 - **Costi una-tantum opzionali per effettuare un cambio piano tariffario:** ai cambi piano (ovvero modifiche all'offerta / scelta di un prodotto differente) intervenuti durante la vigenza della fornitura, dietro richiesta del Cliente, sarà applicato un contributo pari a 9,90 euro solo nel caso in cui il fornitore sia d'accordo col cambio piano;
 - **Costi una-tantum per la gestione di pratiche di natura tecnica (es. vulture, aumenti di potenza):** il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente tramite il Fornitore (a titolo esemplificativo e non esaustivo: aumento o diminuzione della potenza disponibile, verifica del gruppo di misura, verifica della tensione nel punto di consegna, spostamento del gruppo di misura, subentri e vulture), l'importo che allo stesso sarà addebitato secondo quanto previsto dalla normativa di volta in volta vigente, nonché gli oneri di gestione per un importo pari a 29,00 euro.

Firma apposta digitalmente





GAS NATURALE

Allegato all'accettazione della proposta di fornitura (pagina 2 di 2)

Condizioni Tecnico Economiche gas naturale valide dal 11/06/2025 fino al 10/07/2025



Condizioni previste dall'offerta

- **Prezzo:** Il prezzo esposto è espresso in €/Smc (Standard Metri Cubi) e riferito ad un PCS (Potere Calorifico Superiore) pari a 38,52 MJ/Smc. Il prezzo gas contrattuale sarà adeguato in base alla PCS della sua zona, attraverso questa operazione: Prezzo Gas / PCS STANDARD (38,52 MJ/Smc) X il coefficiente P che trova nella sua fattura (relativo al proprio comune).
- **Perfezionamento del contratto e Diritto di ripensamento:** Il contratto si perfeziona al momento del ricevimento della mail di benvenuto con allegato il plico contrattuale. Il fornitore darà seguito al contratto se non si verificano le condizioni ostative descritte negli articoli 1.1 e 1.2 delle CGF (ad es. incongruenza dati e requisiti di solvibilità). Il diritto di ripensamento potrà essere esercitato dal cliente consumatore nei 14 giorni successivi al perfezionamento del contratto scrivendo una semplice mail a clienti@wekiwi.it riportando i propri dati identificativi (es. Nome/Cognome e/o l'identificativo del punto di fornitura: POD nel caso dell'energia elettrica, PDR nel caso del gas naturale).
- **Richiesta di Subentro:** Di seguito il link con il form da compilare solo in caso di riattivazione del contatore chiuso (che non eroga gas): <https://forms.gle/mhiEWPr77dBP8Dfc6>
- **Rateizzazione:** Il Cliente può richiedere la rateizzazione delle fatture, prima della scadenza delle stesse, inviando una mail all'indirizzo clienti@wekiwi.it. Wekiwi si riserva di valutare la richiesta in linea con la propria policy.
- **Modalità di indicizzazione/Variazioni:** I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di regolazione per Energia reti e Ambiente qualora applicabili.
- **Altri dettagli sull'offerta:** Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" (<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/>).
- Dal 1° gennaio 2021, per ricevere il bonus per disagio economico, sarà sufficiente che il cittadino/nucleo familiare presenti ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico, cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate da energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654.

Incidenza percentuale media dei corrispettivi presenti in bolletta sulla spesa annua ante imposte di un cliente tipo domestico che consuma 700 smc all'anno nell'abitazione di residenza in ambito nordorientale.

Componente gas naturale	49,81%	Bonus	0,00%
Commercializzazione e vendita	15,81%	Trasporto, gestione e oneri generali di sistema	34,38%

Domande frequenti

- Sul sito wekiwi.it è presente la sezione FAQ dove puoi trovare risposta alle più frequenti domande dei nostri Clienti sull'offerta wekiwi: <https://www.wekiwi.it/main/faq/>

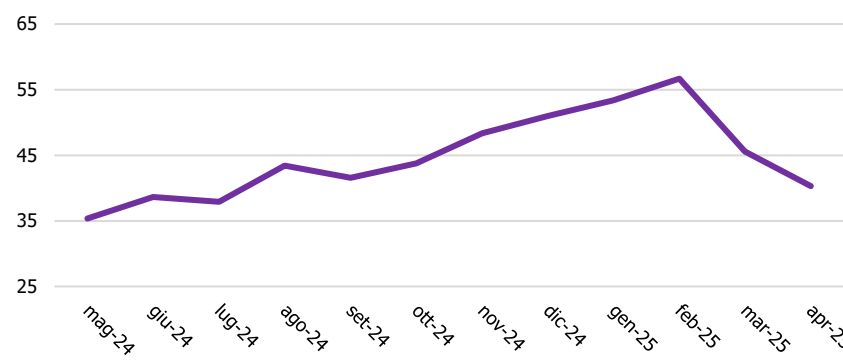
Firma apposta digitalmente



Gas prezzo variabile Speciale Basilicata - OFFERTA GAS VALIDA DAL 11/06/2025 AL 10/07/2025	
Codice offerta: 002380GNVML01XX00000010048550625	
Venditore	Wekiwi Srl Tel 02 91731991 Viale Andrea Doria, 8 - 20124 Milano clienti@wekiwi.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Le Condizioni Economiche secondo quanto previsto dalla Legge Regione Basilicata 23 agosto 2022, n.28 sono sottoscrivibili solo dai clienti domestici residenti nel territorio della Regione Basilicata e con riferimento alla sola abitazione di residenza.
Metodi e canali di pagamento	SEPA/SDD
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste	Nessuna garanzia richiesta

SPESA ANNUA IN €/ANNO (ESCLUSE LE IMPOSTE)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)	
120	190,88 €
480	455,89 €
700	611,56 €
1400	1.106,85 €
2000	1.529,09 €
5000	3.636,10 €
Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino A.A., Veneto, Friuli V.G., Emilia-Romagna)	
120	179,35 €
480	435,14 €
700	585,64 €
1400	1.064,52 €
2000	1.472,65 €
5000	3.509,01 €
Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	
120	184,09 €
480	449,62 €
700	605,57 €
1400	1.101,77 €
2000	1.524,80 €
5000	3.635,74 €
Ambito tariffario: centro-sud orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	
120	178,51 €
480	451,63 €
700	611,83 €
1400	1.121,56 €
2000	1.556,21 €
5000	3.725,35 €
Ambito tariffario: centro-sud occidentale (Lazio, Campania)	
120	196,66 €
480	488,26 €
700	658,80 €
1400	1.201,41 €
2000	1.664,33 €
5000	3.975,00 €
Ambito tariffario: meridionale (Calabria, Sicilia)	
120	206,48 €
480	521,04 €
700	704,42 €
1400	1.287,90 €
2000	1.785,97 €
5000	4.272,51 €
Ambito tariffario: meridionale (Sardegna)	
120	206,48 €
480	521,04 €
700	704,42 €
1400	1.287,90 €
2000	1.785,97 €
5000	4.272,51 €

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE																											
Prezzo materia prima gas	Prezzo variabile																										
Costo per consumi																											
Indice	PSV																										
Periodicità indice	Mensile																										
Grafico indice (12 mesi)	 <table border="1"><thead><tr><th>Mese</th><th>Indice</th></tr></thead><tbody><tr><td>mag-24</td><td>35</td></tr><tr><td>giu-24</td><td>38</td></tr><tr><td>lug-24</td><td>37</td></tr><tr><td>ago-24</td><td>40</td></tr><tr><td>set-24</td><td>39</td></tr><tr><td>ott-24</td><td>42</td></tr><tr><td>nov-24</td><td>48</td></tr><tr><td>dic-24</td><td>50</td></tr><tr><td>gen-25</td><td>52</td></tr><tr><td>feb-25</td><td>55</td></tr><tr><td>mar-25</td><td>45</td></tr><tr><td>apr-25</td><td>40</td></tr></tbody></table>	Mese	Indice	mag-24	35	giu-24	38	lug-24	37	ago-24	40	set-24	39	ott-24	42	nov-24	48	dic-24	50	gen-25	52	feb-25	55	mar-25	45	apr-25	40
Mese	Indice																										
mag-24	35																										
giu-24	38																										
lug-24	37																										
ago-24	40																										
set-24	39																										
ott-24	42																										
nov-24	48																										
dic-24	50																										
gen-25	52																										
feb-25	55																										
mar-25	45																										
apr-25	40																										
Totale	PSV + 0,042 €/Smc *																										
Costo fisso anno																											
63,36 €/anno * + 60,00 €/anno																											
Altre voci di costo	Al Cliente verranno addebitati le componenti tariffarie del trasporto, distribuzione, misura ed ulteriori oneri di sistema per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura, come stabiliti dall'ARERA nel TIVG. I corrispettivi sono indicati nella tabella riepilogativa**																										
Imposte	https://www.wekiwi.it/main/faq/																										
Sconti e bonus	Nessuno																										
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno																										
Durata condizioni e rinnovo	Validità dell'offerta 12 mesi, Al termine dei 12 mesi, le condizioni economiche si prorogheranno tacitamente di ulteriori 12 mesi, fatta salva la facoltà di Wekiwi di inviare al cliente, almeno tre mesi prima della scadenza del termine e in forma scritta, una proposta di rinnovo delle condizioni economiche, come disciplinato dall'articolo 13.7 e 13.8 del Codice di Condotta Commerciale. Qualora il cliente non intendesse accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di Wekiwi oppure recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento e senza oneri. Diversamente, le nuove condizioni proposte si considereranno accettate.																										
Altre caratteristiche	Nessuno																										

*Escluse imposte e tasse

**Tabella riepilogativa Altre voci di costo	Trasporto e gestione del contatore							Oneri di sistema domestici
Ambiti	nord occidentale	nord orientale	centrale	centro-sud orientale	centro-sud occidentale	meridionale	Sardegna	Tutti
Quota energia (euro/Smc)								
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,110384	0,110384	0,110384	0,110384	0,110384	0,110384	0,110384	0,019987
da 121 a 480	0,208057	0,182436	0,209483	0,230587	0,281914	0,345701	0,345701	0,069587
da 481 a 1.560	0,199782	0,176332	0,201087	0,220403	0,267382	0,325764	0,325764	0,049287
da 1.561 a 5.000	0,200158	0,176609	0,201469	0,220866	0,268042	0,326670	0,326670	0,043687
da 5.001 a 80.000	0,177464	0,159868	0,178443	0,192937	0,228187	0,271994	0,271994	0,036987
da 80.001 a 200.000	0,144363	0,135450	0,144859	0,152200	0,170056	0,192246	0,192246	0,027087
Quota fissa (euro/anno)								
portata contatore: classe fino a G6*	78,49	66,96	71,70	66,12	84,27	94,09	94,09	- 21,63
classe da G10 a G40	78,49	66,96	71,70	66,12	84,27	94,09	94,09	
classe oltre G40	1.126,61	964,06	1.021,01	966,62	1.286,63	1.413,01	1.413,01	

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data (a cura dell'operatore)
Offerta proposta dal sito wekiwi.it, validità dal 11/06/2025 al 10/07/2025	

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Art. 16 delle CGF: Richiesta informazioni - reclami – indennizzi. Eventuali reclami inerenti il servizio dovranno essere inviati per iscritto ai recapiti del Fornitore riportati nelle Condizioni Tecniche-Economiche, in bolletta, nel sito del Fornitore. Qualora il Cliente intenda proporre una domanda giudiziale nei confronti del Fornitore, l'esperimento del tentativo di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità, ovvero presso i diversi organi di risoluzione extragiudiziale delle controversie a ciò deputati, è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. Wekiwi si impegna a partecipare a ogni procedura attivata presso il Servizio Conciliazione dell'ARERA. Le modalità di attivazione della Conciliazione dell'Autorità sono indicate sul sito internet www.sportelloperilconsumatore.it. L'attivazione della procedura è gratuita e la relativa domanda di conciliazione può essere presentata telematicamente sul sito web del Servizio di Conciliazione, soltanto dopo avere inviato un reclamo scritto al Fornitore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente oppure siano decorsi 40 giorni dall'inizio del già menzionato reclamo. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Art. 13 delle CGF: Diritto di ripensamento previsto per il Cliente Consumatore e per il Condominio a) Il Cliente Consumatore può esercitare il diritto di ripensamento (da intendersi come il diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 e ss. del Codice del Consumo) dal Contratto senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, come indicato all'art. 1.1 delle presenti CGF. L'esecuzione del contratto verrà avviata solo una volta trascorso il predetto periodo di 14 giorni. b) Qualora venga richiesta esplicitamente l'esecuzione immediata del Contratto, il Cliente potrà ugualmente esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto e, in tali casi, il Cliente sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti, così come indicati dal Fornitore al momento della richiesta del servizio da parte del Cliente. Valgono in ogni caso le disposizioni previste dall'art. 9.6 del Codice di Condotta Commerciale. c) Ai fini dell'esercizio del diritto di ripensamento il Cliente Consumatore dovrà inviare una comunicazione, contenente una dichiarazione esplicita, a mezzo di lettera raccomandata A/R a WEKIWI Srl, Viale Andrea Doria 8, 20144 Milano, o un fax al n. 02.91731993 o un'e-mail a clienti@wekiwi.it. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente può utilizzare l'apposito modello riportato nella nota informativa.
Attivazione della fornitura	Art. 1.3 delle CGF: Tempi di attivazione della Fornitura a) L'inizio della Fornitura avverrà alla prima data utile, nel rispetto dei tempi previsti per il cambio fornitore (switching) e comunque entro il tempo massimo di 120 giorni dalla data di conclusione del contratto. b) Ove i tempi di attivazione dovessero essere maggiori rispetto a quelli sopra indicati, il Fornitore ne darà tempestiva comunicazione al Cliente per iscritto.
Dati di lettura	Art. 6.3 delle CGF: Rilevazione dei consumi – Autolettura a) Al fine del computo dei consumi contabilizzati nella fattura verranno utilizzati i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore. In mancanza dei dati di misura effettivi, verranno utilizzate le autoletture comunicate dal Cliente (secondo le modalità e le tempistiche indicate in bolletta) e validate dal Distributore. Qualora non siano resi disponibili né i dati effettivi né le autoletture validate dal Distributore, la fatturazione avverrà determinando dati di misura stimati sulla base dei consumi storici del cliente forniti dal Distributore oppure, in alternativa e in deroga all'art. 6.2 del TIF, sulla base delle informazioni fornite dal Cliente e ritenute utili alla determinazione dei prelievi. b) La determinazione dei dati di misura stimati verrà effettuata in modo tale da ridurre al minimo lo scostamento tra consumi effettivi e consumi stimati. c) In ogni caso, in deroga all'art. 6.6, lettera a) e b) del TIF, la fattura contabilizzerà i consumi dell'intero periodo cui si riferisce, anche in presenza di una lettura effettiva che non si estenda all'intero periodo. In tale ipotesi la fattura contabilizzerà consumi effettivi sino alla data in cui saranno disponibili dati di misura effettivi e successivamente contabilizzerà dati di misura stimati. d) In caso di Fornitura di gas naturale, qualora i volumi siano rilevati da gruppi di misura non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, i volumi stessi verranno adeguati mediante l'applicazione del Coefficiente di conversione dei volumi misurati per il gas naturale "C" ai sensi del RTDG. e) Per tutto il periodo contrattuale il Cliente si obbliga ad agevolare l'accesso al personale incaricato alla rilevazione della lettura.
Ritardo nei pagamenti	Art. 6.5 delle CGF: Termini e modalità di pagamento Il Cliente si impegna a effettuare i pagamenti entro il termine indicato in fattura. Art. 6.6 delle CGF: Sospensione della Fornitura per morosità del Cliente In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura in accordo all'articolo 16 del TIMOE per le utenze energia e in accordo all'articolo 19 del TIMG per le utenze gas.

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	Art. 8 delle CGF: Recesso del contratto. a) In conformità all'Allegato A alla delibera ARERA n. 302/2016/R/com, è facoltà del Cliente finale domestico, del Cliente finale non domestico con consumi Gas inferiori a 200.000 Smc/anno ovvero alimentato in BT: i) recedere in qualsiasi momento dal Contratto per cambiare fornitore; in tal caso il nuovo Fornitore esercita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al SII entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitura; ii) recedere per disattivare il punto di fornitura con un preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. b) Il Cliente non domestico con consumi Gas complessivamente superiori a 200.000 Smc/anno ovvero con almeno un punto di fornitura alimentato in MT o AT nell'ambito delle medesime CTE, potrà recedere con almeno un preavviso di 3 (tre) mesi rispetto all'ultimo giorno di validità delle CTE in essere al momento dell'esercizio della facoltà di recesso; il recesso avrà efficacia a partire dal giorno successivo all'ultimo giorno di validità delle CTE. In caso di cambio fornitore il venditore entrante, munito di apposita procura rilasciata dal Cliente finale, esercita il recesso per conto del medesimo Cliente mediante invio della richiesta di switching al SII. c) In alternativa, il Cliente non domestico con consumi Gas complessivamente superiori a 200.000 Smc/anno ovvero con almeno un punto di fornitura alimentato in MT o AT nell'ambito delle medesime CTE, può comunicare la sua volontà di recedere dal Contratto di fornitura in essere direttamente al venditore uscente. In ipotesi, invece, di recesso esercitato per disattivare il punto di fornitura, il Cliente finale dovrà inoltrare direttamente la comunicazione di recesso per iscritto. d) Ai Clienti finali domestici, ai Clienti finali non domestici con consumi Gas inferiori a 200.000 Smc/anno ovvero alimentati in BT non si applicano penali per il mancato rispetto dei termini di preavviso. Negli altri casi sarà applicata una penale commisurata a tre mensilità della componente materia prima. e) Il Fornitore potrà recedere dal Contratto dando comunicazione scritta con un preavviso di 6 (sei) mesi. Il predetto termine di preavviso decorre dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Cliente finale.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data (a cura dell'operatore)
Offerta proposta dal sito wekiwi.it, validità dal 11/06/2025 al 10/07/2025	

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA
- Livelli di qualità commerciale
- Modulo sul diritto di ripensamento

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

**Tabella riepilogativa Altre voci di costo	Trasporto e gestione del contatore							Oneri di sistema domestici
	nord occidentale	nord orientale	centrale	centro-sud orientale	centro-sud occidentale	meridionale	Sardegna	Tutti
Quota energia (euro/Smc)								
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,110384	0,110384	0,110384	0,110384	0,110384	0,110384	0,110384	0,019987
da 121 a 480	0,208057	0,182436	0,209483	0,230587	0,281914	0,345701	0,345701	0,069587
da 481 a 1.560	0,199782	0,176332	0,201087	0,220403	0,267382	0,325764	0,325764	0,049287
da 1.561 a 5.000	0,200158	0,176609	0,201469	0,220866	0,268042	0,326670	0,326670	0,043687
da 5.001 a 80.000	0,177464	0,159868	0,178443	0,192937	0,228187	0,271994	0,271994	0,036987
da 80.001 a 200.000	0,144363	0,135450	0,144859	0,152200	0,170056	0,192246	0,192246	0,027087
Quota fissa (euro/anno)								
portata contatore: classe fino a G6*	78,49	66,96	71,70	66,12	84,27	94,09	94,09	- 21,63
classe da G10 a G40	78,49	66,96	71,70	66,12	84,27	94,09	94,09	
classe oltre G40	1.126,61	964,06	1.021,01	966,62	1.286,63	1.413,01	1.413,01	

Gentile Cliente,

come da art. 37 del TIQV (deliberazione ARERA 413/2016/R/com e s.m.i.), tutte le società di vendita dell'energia elettrica sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trovi le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2024 di Wekiwi.

Sono inoltre indicati i livelli di qualità da rispettare nonché gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei livelli specifici.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (TIQV)	CLIENTI EE BASSA TENSIONE DOMESTICI	CLIENTI EE BASSA TENSIONE NON DOMESTICI	CLIENTI EE MEDIA TENSIONE	CLIENTI GAS BASSA PRESSIONE DOMESTICO	CLIENTI GAS BASSA PRESSIONE CONDOMINI USO DOMESTICO	CLIENTI GAS BASSA PRESSIONE ATTIVITÀ SERVIZIO PUBBLICO	CLIENTI GAS BASSA PRESSIONE USI DIVERSI	CLIENTI EE MULTISITO	CLIENTI GAS MULTISITO
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari	100%	Non pervenute richieste	Non pervenute richieste	100%	Non pervenute richieste	Non pervenute richieste	Non pervenute richieste	Non pervenute richieste	100%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	Non pervenute richieste	Non pervenute richieste	Non pervenute richieste	Non pervenute richieste	Non pervenute richieste	Non pervenute richieste	Non pervenute richieste	Non pervenute richieste	Non pervenute richieste
Risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	100%	100%	100%	100%	Non pervenute richieste	Non pervenute richieste	100%	100%	100%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (TIQV)	CLIENTI EE BASSA TENSIONE DOMESTICI	CLIENTI EE BASSA TENSIONE NON DOMESTICI	CLIENTI EE MEDIA TENSIONE	CLIENTI GAS BASSA PRESSIONE DOMESTICO	CLIENTI GAS BASSA PRESSIONE CONDOMINI USO DOMESTICO	CLIENTI GAS BASSA PRESSIONE ATTIVITÀ SERVIZIO PUBBLICO	CLIENTI GAS BASSA PRESSIONE USI DIVERSI	CLIENTI EE MULTISITO	CLIENTI GAS MULTISITO
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	100%	100%	100%	Non pervenute richieste	100%	Non pervenute richieste	Non pervenute richieste	Non pervenute richieste	Non pervenute richieste	100%

L'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Wekiwi Srl per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a € 25 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a € 50 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a € 75 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. Con Del. ARG/com 104/10 e s.m.i., l'ARERA ha inoltre stabilito che il mancato rispetto di quanto previsto in ordine alla periodicità di emissione delle fatture e ai tempi di comunicazione di "variazione unilaterale delle condizioni contrattuali", comporta la corresponsione da parte del Fornitore al Cliente finale interessato, di indennizzi automatici pari rispettivamente a € 20 e € 30.

Sono inoltre previsti ai sensi del TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e del TIMG (Testo Integrato Morosità Gas) degli ulteriori indennizzi per il caso di mancato rispetto della modalità di costituzione in mora e sospensione della fornitura di energia elettrica e/o gas naturale:

- euro 30,00 in caso di sospensione della fornitura e/o riduzione della potenza in mancanza di previo invio della raccomandata di messa in mora;
- euro 20,00 in caso di sospensione della fornitura e/o riduzione della potenza prima della scadenza dei termini di cui all'articolo 6.5 delle condizioni generali di fornitura.