

Guida alla nuova bolletta

wekiwi

La nuova bolletta: perchè e come cambia?

Scopri con Wekiwi la nuova bolletta luce e gas: più comprensibile, più trasparente e più facile da comparare.

Dal 1° luglio 2025 tutte le **bollette luce e gas cambiano formato**: l'iniziativa, promossa da ARERA, punta sulla **chiarezza**, sulla **consapevolezza** e sulla **facilità di lettura**.

Con la nuova bolletta, tutto il settore dell'energia fa un passo avanti verso bollette **più chiare e trasparenti per tutti**, anche per chi di energia non si occupa tutti i giorni.

La bolletta prima e oggi: cosa cambia

Un esempio di novità introdotta con le nuove bollette è lo **scontrino dell'energia**: fornisce un riepilogo uguale per tutti che ti permette di **confrontare più facilmente la tua bolletta luce, gas (o entrambe) con quelle di altri fornitori**.

Perché cambia: gli obiettivi di ARERA

ARERA ha pensato a questa rivoluzione proprio per chi vuole capirci di più. Lo scopo è rendere le **bollette luce e gas davvero trasparenti**.

Grazie al **nuovo formato standardizzato**, infatti, è più facile comprendere nel dettaglio prezzi, condizioni e servizi. Questo significa più fiducia e più tutela per chiunque scelga – e cambi – fornitore sul mercato libero.

La Bolletta Wekiwi

Anche la **bolletta Wekiwi** seguirà il nuovo formato. Non dovrai fare nulla: il cambiamento sarà **automatico** e, non appena sarà attivo, riceverai il nuovo documento nel modo abituale (digitale o cartaceo). Noterai un **layout diverso**, ma capirai subito che ti è già molto familiare. Infatti, **tutte le informazioni essenziali che già conosci rimangono presenti**, e sono ancora più facili da trovare.

I dati importanti sono sempre al loro posto, e sono ora visibili e ordinati. Quindi, ti orienterai in maniera semplice e veloce, e ti accorgerai subito di quanto sia cambiato in meglio il modo di comunicare con te: ancora più vicino, più chiaro, più trasparente.

Le novità principali della nuova bolletta.
Ecco cosa troverai sulla nuova **bolletta luce e gas**:

Frontespizio: qui saranno evidenziate subito le comunicazioni principali e importanti relative alla tua fornitura.

Tra cui ad esempio: recapiti del servizio clienti, stato dei pagamenti, importo da pagare, scadenza delle condizioni economiche.

wekiwi

Fornitura di Energia Elettrica
Mercato Libero

Rossi Mario
Via Roma,1 - 20135 - Milano
CF. RSSMRA54L24L113R
ID CLIENTE: 101827

Servizio Clienti
✉ clienti@wekiwi.it
(per informazioni/reclami)
☎ 800 178 584 *
(gratuito da rete fissa)
☎ 02 82 941 162 *
(da cellulare ed estero)
* da Lunedì a Venerdì, 9:00-15:00 e 14:30-16:00

Segnalazione Guasti
⚠ IRETI S.P.A. 800 34 34 34

Dati Fattura
Data emissione: 11.01.2024
Data scadenza: 26.01.2024
Fattura N° 583314-E

Periodo di riferimento:
01.12.2024 - 31.12.2024
Consumo totale fatturato:
124kWh

Pagamenti precedenti:
✔ Regolari

ROSSI MARIO
VIA ROMA,1-20135 MILANO

> Totale da pagare: 33,18 €

Di cui 9€ per il canone di abbonamento alla televisione per uso privato che è incluso nel totale da pagare. Per maggiori dettagli si veda lo Scontrino dell'energia nella pagina seguente.

Metodo di pagamento
L'importo sarà pagato mediante SDD attivo su POSTE ITALIANE SPA BERGAMO V.R. oppure l'importo sarà pagato mediante BOLLETTINO allegato

Totale consumo annuo 1300 Kwh
da 01.12.2023 al 31.12.2024

Offerta: Energia alla fonte
Scadenza Condizioni Economiche: 31.12.2024
Scadenza bonus sociale: 31.12.2025



Nuovo Strumento per Risparmiare!
Abbatti i consumi generando la tua Energia Fotovoltaica
www.wekiwisolar.it - info@wekiwisolar.it

Scontrino dell'energia: un riepilogo rapido con il totale da pagare, suddiviso tra consumi, quote fisse, oneri di rete, Iva e qualsiasi voce extra. Così puoi vedere subito non solo quanto spendi in tutto, ma anche come si compone la spesa voce per voce.

wekiwi

Fornitura di Energia Elettrica
Fattura N° 333114-E

> Scontrino dell'energia

Pod: IT0018

Via Roma 12 20094 Milano

Potenza impiegata: 4,5 KwH

Scansione per accedere all'Area personale

wekiwi.it/area-personale/login

Quantità	Prezzo medio	Importi
Quota per consumi 400 KwH X di cui spesa per la vendita di energia elettrica di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	0,180000€/kWh 0,110000 €/kWh 0,070000€/kWh	+72,000000€ +44,000000€ +28,000000€
Quota fissa e Quota potenza 2 mesi x di cui spesa per Energia elettrica di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema 3KW per 2 mesi x di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	7,000000 €/mese 5,000000 €/mese 2,000000 €/mese 2,000000€/kw/mese 2,000000€/kw/mese	+14,000000€ +10,000000€ + 4,000000€ +12,000000€ +12,000000€
Bonus sociale (2 mesi)		-30,000000€
Altre partite: Interessi di mora Costi di allaccio Riscatti Accise e Iva Importi collegati all'offerta		+ 2,210000€ +1100000€ +1100000€ -1,100000€ +15,780000€ +0,000000€
Totale Bolletta		=85,900000€
Servizi aggiuntivi: Plastic Free Adotta un albero		+ 1,900000€ +1,40000€ +1,40000€
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato febbraio Rimborso canone di abbonamento alla televisione per uso privato 2024		+7,000000€ +0,000000€
Totale da pagare		=95,800000€

Le spese per la vendita di energia elettrica/gas naturale è determinata in base ai corrispettivi di vendita previsti dal contratto e indicati nel Box dell'offerta.

Le spese per la rete e gli oneri generali di sistema comprende gli importi per la attività di trasporto dell'energia elettrica/del gas naturale sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e per l'attività di misura; i corrispettivi per tali attività sono definiti dall'Autorità in modo uniforme su tutto il territorio nazionale, tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività. Nella voce sono anche compresi gli oneri generali di sistema, relativi ad attività di interesse generale e in particolare, per il settore elettrico, per il sostegno alle fonti rinnovabili.

wekiwi

Box offerta: uno spazio tutto dedicato alle caratteristiche dell'offerta fatturata – nome, tipologia di prezzo (fisso o variabile), condizioni principali, data di scadenza contratto e data di scadenza condizioni economiche, presenza di penali ecc. – perfetto per controllare che ciò che hai scelto sia stato applicato davvero.

wekiwi

Fornitura di Energia Elettrica
Fattura N° 385314-E



Box dell'offerta

Spesa per la vendita di energia Elettrica

Caratteristiche dell'offerta sottoscritta

Denominazione commerciale dell'offerta: Energia alla fonte

Codice Offerta: 002380ETFML01XX00000010046230125

Tipologia di offerta: Prezzo fisso

Tipologia di prezzo: A fasce

Altre caratteristiche dell'offerta sotto il profilo economico: sconto carica €0,050x30 KWh

Altre caratteristiche dell'offerta sotto il profilo economico: PUF _ (vai alla sezione sito "guida alla bolletta" per maggiori dettagli)

Data di applicazione delle condizioni economiche: Xx/xx/xxxx

Data scadenza delle condizioni economiche: Xx/xx/xxxx

Data di scadenza del contratto: Tempo Indeterminato

Presenza di penali di recesso: NO

Totale spesa dovuto per l'offerta: 86

- Di cui spesa per la quota per consumi: 72
- Di cui spesa per la quota fissa: 14

Formula prevista per la vendita di gas naturale per la quota consumi: PSV + perdite + Fee+ prezzo dispacciamento

Indice di riferimento: PSV

Periodicità aggiornamento indice: Mensile

Valori assunti dall'indice nel periodo di riferimento: Dic 24 0,25 €/Smc.

Valori assunti dalle altre componenti della formula costo della materia prima:

- Spread: 0,045 €/Smc
- Prezzo dispacciamento: Dic 24

Per maggiori informazioni visita la tua area personale: MY OFFER

wekiwi

Ultime pagine: riservate ad approfondimenti, promemoria, novità o informazioni utili da parte di Wekiwi.

Box informativi e spiegazioni che ti aiutano a leggere meglio gli elementi presenti in bolletta.

Ogni sezione è ben distinta e ordinata: trovi ciò che ti serve senza perdere tempo.

(come ad esempio le info relative ai pagamenti o le informazioni storiche sui consumi)

Info relative ai pagamenti e rateizzazioni

E' possibile effettuare il pagamento tramite:

② **BONIFICO BANCARIO:**

Conto Corrente intestato a WEKIWI SRL Banca UNICREDIT

Codice IBAN: IT 30 A 02008 05364 000103895754

② **PER BOLLETTINO POSTALE:**

Conto corrente intestato a Wekiwi Srl N. 0010 3046 2871

Potrà inviare la ricevuta del pagamento effettuato alla mail clienti@wekiwi.it

Fatture insolute

⚠ **Nr 2 fatture insolute:**

1. Fattura 457-G insoluta 466€

2. Fattura 3526-G insoluta 200€

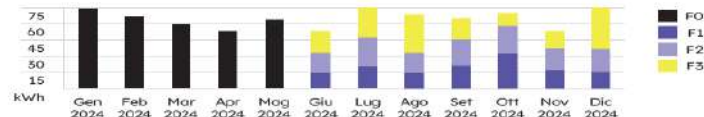
Totale fatture insolute = 666€

Informazioni storiche

da **01.01.2023** a **01.01.2024**: 1879 kWh (consumo annuo aggiornato)

da **01.01.2023** a **01.01.2024**: 675€ (spesa annua aggiornato)

Periodo	Consumi (kWh)					Consumo Medio Giornaliero (kWh)				
	F0	F1	F2	F3	Totale	F0	F1	F2	F3	Potenza Massima
Gen-2024	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74
Feb-2024	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67
Mar-2024	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66
Apr-2024	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65
Mag-2024	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59
Giu-2024	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lug-2024	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ago-2024	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Set-2024	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ott-2024	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nov-2024	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dic-2024	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Esempio di bolletta con ricalcoli

La voce che comprende gli importi fatturati a debito o a credito al cliente, è presente in bolletta nella sezione scontrino dell'energia qualora si siano verificati ricalcoli per:

- importi precedentemente fatturati in base a consumi stimati;
 - una modifica dei consumi dovuta ad esempio a una ricostruzione dei consumi per malfunzionamento del contatore o a un errore nel dato di lettura comunicato dal distributore; oppure
 - una modifica dei prezzi o delle tariffe applicati.
- (si veda anche la descrizione della voce Ricalcolo nella parte relativa ai Dati relativi alle letture e ai consumi).

	Quantità	Prezzo medio	Importi
Quota consumi	0,00 smc	0,000000 €/smc	0,00 €
Quota fissa e Quota potenza	0,00 mese	0,000000 €/mese	0,00 €
	0,00 mc/gg	0,000000 €/mc/gg	0,00 €
Totale ricalcoli			79,44 €
Accise e IVA			0,00 €
Totale Bolletta			79,44 €
Totale da pagare			79,44 €

Esempio di bolletta che va in Repricing

L'Offerta a **Prezzo fisso** è l'offerta dedicata a chi vuole pagare sempre lo stesso prezzo coprendosi dal rischio di rialzi. Si tratta infatti di una tariffa il cui prezzo è bloccato per 12 mesi indipendentemente dall'andamento del mercato. Dopo i 12 mesi, l'offerta passa a prezzo variabile. Questo significa che il prezzo può variare mensilmente.

Se nel box dell'offerta trovi la denominazione commerciale "Gas Domestico Fisso 12 mesi" ma come tipologia di offerta risulta "Prezzo variabile", **non preoccuparti**. Questo significa che la tua offerta è andata in **repricing**, ovvero ha terminato il periodo a prezzo fisso ed è passata automaticamente a un prezzo variabile. In questi casi, vedrai anche indicata come **scadenza delle condizioni economiche** la dicitura "**tempo indeterminato**", a conferma del passaggio.

Caratteristiche dell'offerta sottoscritta

Denominazione commerciale dell'offerta: Gas Domestico

Codice Offerta: 002380GTFML01XX00000010046410524

Tipologia di offerta: Prezzo Fisso

Tipologia di prezzo: Monoraria

Data di applicazione delle condizioni economiche: 18/06/2024

Data scadenza delle condizioni economiche: 31/05/2025

Data di scadenza del contratto: a tempo indeterminato

Presenza di penali di recesso: NO

Totale spesa dovuto per l'offerta: 24,93 €

• Di cui spesa per la quota per consumi: 15,79 €

• Di cui spesa per la quota fissa: 9,14 €

Valori assunti dalle altre componenti della formula costo della materia prima:

Per maggiori informazioni visita la tua area personale: wekiwi.it/area-personale/login

Caratteristiche dell'offerta sottoscritta

Denominazione commerciale dell'offerta: Gas Prezzo Fisso - Standard -

Codice Offerta: 002380GPVMP01XX00000010039910122

Tipologia di offerta: Prezzo Variabile

Tipologia di prezzo: Monoraria

Data di applicazione delle condizioni economiche: 01/05/2023

Data scadenza delle condizioni economiche: a tempo indeterminato

Data di scadenza del contratto: a tempo indeterminato

Presenza di penali di recesso: NO

Totale spesa dovuto per l'offerta: 22,25 €

Esempio di bolletta con doppia indicazione della scadenza delle condizioni economiche

Quando nella bolletta è indicata una doppia scadenza delle condizioni economiche, significa che l'importo fatturato si riferisce a due diverse offerte economiche.

Questo accade quando una parte della spesa è stata calcolata secondo le **condizioni della precedente offerta**, mentre un'altra parte è stata calcolata in base a una **nuova offerta**, dovuta a:

un **cambio piano richiesto dal cliente**, oppure un'**evoluzione automatica dell'offerta** prevista dal fornitore.

> Totale da pagare: 740,85 €

Per maggiori dettagli si veda lo Scontrino dell'energia nella pagina seguente.

Metodo di pagamento

L'importo sarà pagato mediante SDD attivo su UNICREDIT SPA BRINDISI
COMMENDA

Totale consumo annuo 470 mc
dal 01/09/2024 al 31/08/2025

Offerta: Gas Domestico Carica - Wekiwi.it

Scadenza Condizioni Economiche: 31/10/2024

Scadenza Condizioni Economiche: 31/10/2025

Esempio di bolletta contenente la voce «interessi di mora»

Se nello scontrino dell'energia nella voce “altre partite” trovi l'indicazione degli “interessi di mora”, per avere maggiori dettagli e comprendere a quale fattura fanno riferimento gli interessi puoi consultare la bolletta di dettaglio, visibile sulla tua area personale oppure richiedendola al servizio clienti alla mail clienti@wekiwi.it

Altre Partite		17,00 €
<i>interessi di mora</i>		5,00 €
<i>partite varie</i>		10,00 €
<i>bollo esente da i.v.a.</i>		2,00 €
Totale ricalcoli		426,14 €
Accise e IVA		7,92 €
Totale Bolletta		464,40 €