



Gentile Cliente,

al fine di migliorare la qualità del nostro servizio, ti preghiamo, qualora avesse la necessità di reclamare eventuali anomalie riguardanti il suo contratto di energia elettrica e/o gas naturale, di utilizzare il presente modulo, che una volta compilato, potrà essere inviato per posta all'indirizzo: **Wekiwi Srl - Viale Andrea Doria 8 - 20124 Milano (MI)**, oppure a mezzo fax al numero: **02.91731993** o via mail a: clienti@wekiwi.it

Esamineremo al più presto la segnalazione e avremo cura di fornire una risposta secondo i tempi e con le modalità previste dalla Delibera 413/2016 e s.m.i. dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Energia Elettrica

Gas Naturale

Entrambe le forniture

Il sottoscritto (*)

Legale Rappresentante dell'Azienda (*)

Indirizzo (*)

Comune di (*)

CAP (*)

Provincia (*)

Telefono (*)

Fax

Email

Fascia oraria di disponibilità al contatto telefonico

N. codice Cliente (*) (indicato in bolletta)

Partita IVA (*)

Codice Fiscale (*)

PDR (*) (indicato in bolletta)

Indirizzo di fornitura (*)

(*) La compilazione di questi campi è obbligatoria

INVIA UN RECLAMO/RICHIEDI INFORMAZIONI RELATIVAMENTE A (BARRARE LA CASELLA CON LA VOCE DI INTERESSE):

CONTRATTI

(recesso, volture e subentri, modifiche unilaterali, etc)

MOROSITÀ ESOSPENSIONE

(morosità, sospensione e riattivazione, corrispettivo morosità pregresse, etc)

MERCATO(presunti contratti non richiesti, cambio fornitore, condizioni economiche nuovi contratti, doppia fatturazione, etc)

FATTURAZIONE (uso dell'autolettura, ricalcoli, consumi stimati errati, periodicità e fattura di chiusura, pagamenti e rimborси, importi per consumi risalenti a più di due anni per i quali non risultò maturata la prescrizione, etc)

MISURA
(cambio misuratore, verifica e ricostruzioni, mancate letture, etc)

CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA

(preventivi/attivazioni/lavori, continuità, valori della tensione/pressione, sicurezza, etc)

BONUS SOCIALE

(validazioni, cessazioni, erogazioni,etc)

QUALITÀ COMMERCIALE

(servizio clienti, indennizzi, etc)

ALTRÒ

Segnala quanto segue

(descrivi che cosa è accaduto e il motivo del reclamo o la richiesta di informazioni)

Il sottoscritto dichiara di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 del D. Lgs. 196/03 che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione è stata resa.

Data

Timbro e Firma